

## Vitalinux DGA - Soporte #3226

### IES SANTIAGO HERNANDEZ: siguen PROBLEMAS IMPRESORA HP

2021-03-11 09:42 - Vicente Gayarre Latorre

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Buenos días Arturo la impresora que configuraste funcionó ese día perfectamente, imprimí desde writer y como prueba. Pero cuando han ido a utilizarla en el dto vuelve a estar pero inactiva y no se puede imprimir, he entrado como usuario dga pero no consigo que funcione, no sé si será problema de permisos o de qué, ¿se te ocurre alguna solución?</p> <p>Un saludo</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2021-03-11 09:47 - Arturo Martin

- Asunto cambiado IES SANTIAGO HERNANDEZ siguen PROBLEMAS IMPRESORA por IES SANTIAGO HERNANDEZ: siguen PROBLEMAS IMPRESORA HP

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas Vicente!!

Llámame si tienes 5 minutos y hago una comprobación en el equipo donde se configuró. Quedo a la espera de lo que me digas para darle solución cuanto antes.

Saludos,  
-- Arturo

##### #2 - 2021-03-12 10:15 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Buenos días Vicente,

Tras la configuración en remoto de ayer y una configuración que he hecho para vuestro centro, doy por cerrada la incidencia. Espero que no tengamos más problemas con ella.  
Si necesitaras reabrir esta incidencia o abrir otra nueva no dudes en hacerlo.

Muchas gracias por tu disposición y paciencia.  
Saludos,  
-- Arturo