

## Vitalinux DGA - Soporte #3244

### IES BAJO ARAGÓN - No carga entorno gráfico

2021-03-18 08:00 - Pilar Pérez

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Hola buenos días, en un equipo del profesor con Vitalinux 1.0 no arranca el entorno gráfico. Aparece la ventana para el inicio de sesión, introduces los datos de usuario y contraseña pero no accede. He probado con los pasos indicados en el apartado Vitalinux/FAQs de vuestra wiki pero no lo ha solucionado. Nos gustaría poder solventarlo ya que es el ordenador del profe y está configurado Epopotes para el aula. Gracias, saludos. Pilar</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2021-03-18 08:00 - Pilar Pérez

- Asunto cambiado IES BAJO ARAGÓN - No arranca entorno gráfico por IES BAJO ARAGÓN - No carga entorno gráfico

##### #2 - 2021-03-18 08:40 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Pilar...entiendo que habéis realizado los pasos indicados y no os ha mostrado errores?

Sería bueno conocer el CID o la IP del equipo, para poder acceder en remoto y ver si tiene algún paquete roto (si abres una consola y accedes como indica en la FAQ, si escribes

```
hostname -I
```

te dará la IP, o si pones

```
migasfree-cid
```

te dará el cid...nos dices y nos intentamos conectar

También indicarte que si reinstalas, se reinstalará todo (el epopotes igual)...ya sea 1.0 o 2.0. (lo único que perderás los posibles datos que tuvieras guardados en el propio equipo)

-- nacho

##### #3 - 2021-03-25 09:07 - Pilar Pérez

- Añadido Fichero IMG\_20210325\_094016.jpg

Hola, no mostré ningún error en los pasos de actualización. He probado con los comandos que me indicas para saber la IP y el CID pero solamente he conseguido la IP. Adjunto captura de pantalla.

Un saludo,

Pilar

##### #4 - 2021-03-26 09:23 - Nacho Sancho

Hola Pilar...ayer no me pude conectar y ahora que lo intento no lo veo desde vuestro servidor caché....está arrancado?

Saludos

-- nacho

##### #5 - 2021-03-26 10:59 - Pilar Pérez

Hola Nacho si estaba con con el inicio de sesión para poner usuario y contraseña, ¿accedo como profesor? A lo mejor se apagó porque hicieron un

simulacro de incendios y se cortó la luz.

Ya me comentas,

Saludos,

Pilar

**#6 - 2021-03-26 12:12 - Nacho Sancho**

El tema es que al ser ip's dinámicas (entiendo) ahora no tiene ésa ip, sino otra (porque la máquina que está en esa ip es un windows...creo)

Puedes volver a hacer lo mismo de la terminal, a ver qué ip tiene?

-- nacho

**#7 - 2021-04-09 07:04 - Nacho Sancho**

Ya lo has subsanado? Otra opción era reinstalarlo (que no se si es lo que has realizado)

Saludos

-- nacho

**#8 - 2021-04-14 08:50 - Pilar Pérez**

Hola Arturo, perdona pero entre unas cosas y otras...No se ha subsanado, la IP es la 192.168.4.232. Ahora esta encendido a la espera de inicio de sesión. Si quieres intentarlo y me comentas. En otro caso, reinstalaremos vitalinux.

Ya me dirás, gracias.

Un saludo,

Pilar

**#9 - 2021-04-14 11:06 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Pilar...no tengo acceso ahora al equipo (igual se ha apagado).

Si puedes reinstalarlo (no tienes que salvar nada de información), lo mejor y mas rápido sin duda será reinstalar...luego migasfree se encargará de dejarlo con todo el software instalado y la configuraciones tal como estuviera. Si tuvieras que guardar datos, puedes arrancar antes en modo live, y acceder al contenido del disco para copiarlo a un pincho por ejemplo....

Ya me dices de todas formas sino para conectarme

-- nacho

**#10 - 2021-04-26 18:06 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Cierro incidencia. Entiendo que habréis reinstalado y está todo en orden

-- nacho

**Ficheros**

---

IMG_20210315_133420.jpg	4,62 MB	2021-03-18	Pilar Pérez
IMG_20210325_094016.jpg	4,79 MB	2021-03-25	Pilar Pérez