

Vitalinux DGA - Soporte #3269

IES Conde Aranda: EPOPTES aula de informática 201

2021-03-25 10:05 - JORGE PÉREZ ALCONCHEL

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
BUENOS DÍAS. Abrimos incidencia para solicitar la instalación de epoptes en el aula 201. Ahí van los equipos: PROFESOR: 17077 ALUMNOS: 15226, 15227, 15433, 15434,15439, 15710, 15711, 15731, 15787, 15800,15956, 16173, 16182, 16183, 16185, 16246, 16247, 16336, 16390, 17077 Para que quede constancia, hace un rato Arturo ha regularizado a petición mía vía teléfono el estatus de varios equipos de la 102 que no se conectaban a epoptes: 15321, 15322, 15323, 21260 Gracias!!!	

Histórico

#1 - 2021-04-05 17:47 - Arturo Martin

- Asunto cambiado EPOPTES aula de informática 201 por IES Conde Aranda: EPOPTES aula de informática 201
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas tardes Jorge,

Ya tienes configurado el cliente epoptes en todos los CIDs que nos indicas.
Por favor, ya comprobarás que todo funciona como debe y pasaremos a cerrar la incidencia en caso de éxito.

Quedo a la espera de lo que me digas.
Saludos,

-- Arturo

#2 - 2021-04-07 11:10 - JORGE PÉREZ ALCONCHEL

- Añadido Fichero Captura de pantalla de 2021-04-07 13-07-18.png

Buenos días.

Parece como si el equipo del profesor en este aula 201 no tuviera el epoptes. He encendido un par de ordenadores de alumno para hacer la gestión "epoptes cliente definir servidor control" me refieren como controlador la ip 192.168.4.100.
El ordenador del profesor desde el que escribo tiene otra ip como se muestra en la captura adjunta.
Desde mi desconocimiento supongo que el ordenador controlador debe tener una ip fija, y la que tiene ahora parece dinámica. ¿Es así?

Ya me diréis.
Gracias por anticipado como siempre.

#3 - 2021-04-07 12:08 - Arturo Martin

Buenas Jorge,

La información que nosotros tenemos es la siguiente:

- 1) Servidor Epoptes del aula 102: 192.168.4.124
- 2) Servidor Epoptes del aula 201: 192.168.4.100

Entiendo que es la información que nos proporcionaste en su día, cuando se configuro inicialmente.

Los equipos servidor deben tener una ip fija. Lo más fácil y sencillo es que cambies tú la dirección ip del equipo servidor y le pongas las 192.168.4.100, siempre y cuando sea una ip disponible, que no tener que cambiarla nuevamente a todos los clientes.

Quedo a la espera de lo que nos digas.

Por otro lado, por favor, ya me dirás algo respecto a la otra petición que tienes abierta <https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3158>, por cerrarla o hacer lo que sea necesario.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

#4 - 2021-04-09 10:16 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Buenas Jorge,

Tras la conversación y conexión en remoto de esta mañana doy por cerrada la incidencia.

No dudes en reabirla o abrir una nueva petición si lo consideras oportuno.

Por otro lado, por favor, ya me dirás algo respecto a la otra petición que tienes abierta <https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3158>, por cerrarla o hacer lo que sea necesario.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

Ficheros

Captura de pantalla de 2021-04-07 13-07-18.png	53,1 KB	2021-04-07	JORGE PÉREZ ALCONCHEL
--	---------	------------	-----------------------