

Vitalinux DGA - Soporte #3309

IES MIRALBUENO. Desaparición del botón del menú de inicio de vitalinux

2021-04-14 08:51 - IES MIRALBUENO

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola: En el ordenador 13957 ha desaparecido el icono de vitalinux. Un saludo Fernando Peña	

Histórico

#1 - 2021-04-14 10:53 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Fernando,

¿¿Te refieres al botón del menú de inicio??? ¿Has probado a regenerar el entorno de escritorio? Consultando Migasfree veo que el equipo con CID-13957 tiene el software de congelación de Escritorio, por lo que la regeneración de Escritorio, a no ser que haya algún problema, se debería hacer automáticamente en cada arranque/apagado del equipo.

Menuda racha llevamos con tu centro. Ya me dirás.

-- Arturo

#2 - 2021-04-14 13:01 - IES MIRALBUENO

Hola

Sí, la V de la esquina inferior izquierda con la que accedes a todo. Por lo que me han dicho hoy desapareció el viernes. He probado a regenerar el escritorio y sigue sin aparecer.

La verdad es que sí, estamos teniendo una mala temporada, es como si fuéramos el banco de pruebas.

Bueno, lo dejo en vuestras manos.

Un saludo

Fernando

#3 - 2021-04-14 17:26 - Arturo Martin

- Asunto cambiado IES MIRALBUENO. Desaparición icono vitalinux por IES MIRALBUENO. Desaparición del botón del menú de inicio de vitalinux

Buenas tardes Fernando,

He estado haciendo pruebas esta tarde en relación a la incidencia:

- 1) Tras quitar el botón de inicio de la barra inferior, si regeneramos el entorno de Escritorio y luego cierro sesión y la inicio de nuevo el botón vuelve a aparecer
- 2) Tras quitar el botón de inicio de la barra inferior, si instalo el software de congelación de Escritorio, tras reiniciar el equipo (la regeneración por parte de la congelación se hace al apagar o reiniciar el equipo) vuelve a aparecer el botón de inicio

En definitiva, si el equipo esta congelado debería volver a verse el Entorno de Escritorio perfectamente. Si no lo hace, tendría que conectarme en remoto y mirar que puede ser.

He probado hace un rato a conectarme en remoto al equipo con CID 13957, pero como me imaginaba estaba la máquina. Mañana por la mañana volveré a probar si está encendida y haré algunas comprobaciones ...

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

#4 - 2021-04-15 08:05 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ok Fernando, tras la conversación telefónica de esta mañana la doy por cerrada.

Seguimos en contacto para cualquier otra incidencia que surja, saludos!!