

Vitalinux DGA - Soporte #3332

IES Felix de Azara: Etiquetas que no cargan correctamente

2021-04-22 07:02 - Rafael Martínez Ramis

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Ya perdonareis, he de andar detrás de la gente.... Me comentan que los siguientes equipos son los que no cargan correctamente la etiqueta. No tienen todos los programas asociados CID: <ul style="list-style-type: none">• 17387• 17388• 17390• 17597• 17399• 17397• 23340 Quando me digáis los encendemos y así podéis toquitar. Saludos.	

Histórico

#1 - 2021-04-22 07:56 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Etiquetas que no cargan correctamente por IES Felix de Azara: Etiquetas que no cargan correctamente
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Rafa,

Quando puedas me encienes algunos de ellos, me mandas un Whatsapp indicándome que equipos son, me conectaré en remoto y veo que puede estar pasando con su software.

Quedo a la espera de que me digas algo. Saludos.
-- Arturo

#2 - 2021-04-22 08:01 - Arturo Martin

Hola de nuevo,

Me he conectado vía ssh con el equipo **17387** y veo que esta todo correcto:

- 1) Tiene las etiquetas que le deben corresponder: SBR-SOFTEDUCATIVO SEC-FELIXAZARA.ALUMNOS.TECNOLOGIA SRV-CARPETASCOMPARTIDAS SRV-CONGELARESCRITORIO SRV-CONTROL-EQUIPOS-CLIENTE
- 2) Lo he sincronizado con Migasfree y esta actualizado

Ya comprobarás la comunicación con Migasfree de aquellos equipos en los que eches en falta algún programa.
Seguimos en contacto, saludos.
-- Arturo

#3 - 2021-05-05 08:01 - Rafael Martínez Ramis

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada