

Vitalinux DGA - Soporte #3356

IES Miguel Servet - Ordenador conserjería instituto

2021-04-28 13:09 - María Langarita

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenas tardes,	
Os escribo ya que el ordenador que tenemos en conserjería se queda con la pantalla azul. Adjunto fotos con lo que aparece. Un saludo y gracias de antemano.	
María	

Histórico

#1 - 2021-04-28 14:40 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Ordenador conserjería instituto por IES Miguel Servet - Ordenador conserjería instituto
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola María...para ése caso, mi consejo es que reinstales (ya que además es un equipo "antiguo": versión 1.0) y aproveches para poner la versión 2.0

Puedes hacerlo tu directamente (lo más rápido) o llamar al CAU para que se pase por allí para hacerlo

-- nacho

#2 - 2021-04-28 14:42 - María Langarita

Muchas gracias, mañana lo intento a ver si sé.

María

El mié., 28 abr. 2021 16:40, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#3356](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3356#change-12427>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- Asunto cambiado **Ordenador conserjería instituto** por **IES Miguel Servet - Ordenador conserjería instituto**
- Estado cambiado **Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre**
- **Asignado a** establecido a **Nacho Sancho**

Hola María...para ése caso, mi consejo es que reinstales (ya que además es un equipo "antiguo": versión 1.0) y aproveches para poner la versión 2.0

Puedes hacerlo tu directamente (lo más rápido) o llamar al CAU para que se pase por allí para hacerlo

-- nacho

Soporte [#3356](#): IES Miguel Servet - Ordenador conserjería instituto
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3356#change-12427>>

- *Autor: *María Langarita
- *Estado: *Solucion - Propuesta de cierre
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *

- *owner-email: *

Buenas tardes,

Os escribo ya que el ordenador que tenemos en conserjería se queda con la pantalla azul. Adjunto fotos con lo que aparece. Un saludo y gracias de antemano.

María

Ficheros 44680BC3-371A-4DA9-A8F4-38ABA0B3AB92.jpeg

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1381/44680BC3-371A-4DA9-A8F4-38ABA0B3AB92.jpeg>>

(1,65 MB)

EEEA94A5-D014-4989-A01C-A532106AA622.jpeg

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1382/EEEA94A5-D014-4989-A01C-A532106AA622.jpeg>>

(2,27 MB)

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> y/o en el Foro/Noticias correspondiente.

#3 - 2021-04-28 14:44 - Nacho Sancho

Es muy fácil instalar Vitalinux, y más si no hay que dualizar.

Si tienes que guardar datos antes de reinstalar, puedes arrancar (usando el mismo pincho de la instalación) en modo live, acceder al disco y entonces copiar los datos a otro pincho para guardarlo

Cualquier problema nos dices!

-- nacho

#4 - 2021-04-30 10:30 - María Langarita

Buenos días,

Al final pude instalar vitalinux sin problema en un ordenador de departamento, pero en el ordenador de conserjería algo ocurre porque lo he instalado ya tres veces y surge siempre el mismo problema después de la instalación. Cuando reinicio el ordenador (una vez ya ha terminado) la pantalla se queda totalmente en negro y no llega a entrar a la pantalla de escritorio. ¿Sabéis a qué puede deberse? Gracias de antemano.

Un saludo,

María

El mié., 28 abr. 2021 16:44, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#3356](#)

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3356#change-12429>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

Es muy fácil instalar Vitalinux, y más si no hay que dualizar.

Si tienes que guardar datos antes de reinstalar, puedes arrancar (usando el mismo pincho de la instalación) en modo live, acceder al disco y entonces copiar los datos a otro pincho para guardarlo

Cualquier problema nos dices!

-- nacho

Soporte [#3356](#): IES Miguel Servet - Ordenador conserjería instituto

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3356#change-12429>>

- *Autor: *María Langarita

- *Estado: *Solucion - Propuesta de cierre

- *Prioridad: *Normal

- *Asignado a: *Nacho Sancho

- *Categoría: *
- *owner-email: *

Buenas tardes,

Os escribo ya que el ordenador que tenemos en conserjería se queda con la pantalla azul. Adjunto fotos con lo que aparece. Un saludo y gracias de antemano.

María

Ficheros 44680BC3-371A-4DA9-A8F4-38ABA0B3AB92.jpeg

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1381/44680BC3-371A-4DA9-A8F4-38ABA0B3AB92.jpeg>>
(1,65 MB)

EEEE94A5-D014-4989-A01C-A532106AA622.jpeg

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1382/EEEE94A5-D014-4989-A01C-A532106AA622.jpeg>>
(2,27 MB)

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> y/o en el Foro/Noticias correspondiente.

#5 - 2021-04-30 12:35 - Nacho Sancho

Mmmmm....no se. Puede ser algo de la resolución de pantalla, conexión de la misma al monitor.

Estás usando vx-2.0, no? Algo me suena que pasó con ése equipo. Me podría intentar pasar el Lunes a final de la mañana a ver

-- nacho

#6 - 2021-04-30 15:33 - María Langarita

Si estoy usando 2.0. Puedo intentarlo el lunes por última vez e igual no es necesario que vengas. No sé...¿Porque probando con la otra versión?

María

El vie., 30 abr. 2021 14:35, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#3356](#)

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3356#change-12474>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

Mmmmm....no se. Puede ser algo de la resolución de pantalla, conexión de la misma al monitor.

Estás usando vx-2.0, no? Algo me suena que pasó con ése equipo. Me podría intentar pasar el Lunes a final de la mañana a ver

-- nacho

Soporte [#3356](#): IES Miguel Servet - Ordenador conserjería instituto

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3356#change-12474>>

- *Autor: *María Langarita
- *Estado: *Solucion - Propuesta de cierre
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

Buenas tardes,

Os escribo ya que el ordenador que tenemos en conserjería se queda con la pantalla azul. Adjunto fotos con lo que aparece. Un saludo y gracias de antemano.

María

Ficheros 44680BC3-371A-4DA9-A8F4-38ABA0B3AB92.jpeg

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1381/44680BC3-371A-4DA9-A8F4-38ABA0B3AB92.jpeg>>

(1,65 MB)

EEEA94A5-D014-4989-A01C-A532106AA622.jpeg

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1382/EEEA94A5-D014-4989-A01C-A532106AA622.jpeg>>

(2,27 MB)

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en

<http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> y/o en el

Foro/Noticias correspondiente.

#7 - 2021-04-30 17:46 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Abierta - Respuesta Soporte

Mmmm..no, mejor con la última. Además el pen estará bien si ya lo has usado en otros equipos.

Cuando arranques después de la instalación (o ahora), mira a ver si puedes darle a la telca Esc nada más pasar a la BIOS para ver si puedes ver algo (sale el grub o letras de arranque). El tema es descartar que sea un problema de que no se instaló correcto el grub o de que no arranca el stack gráfico

-- nacho

#8 - 2021-05-04 10:12 - María Langarita

- Añadido Fichero IMG_20210504_115927.jpg

Buenos días,

Si le doy a la tecla ESC aparece lo que ves en la foto que adjunto.

No sé si os sirve de ayuda. Ya me diréis.

Un saludo,

María

El vie., 30 abr. 2021 19:46, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#3356](#)

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3356#change-12476>> ha

sido actualizada por Nacho Sancho.

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Abierta - Respuesta Soporte

Mmmm..no, mejor con la última. Además el pen estará bien si ya lo has usado en otros equipos.

Cuando arranques después de la instalación (o ahora), mira a ver si puedes darle a la telca Esc nada más pasar a la BIOS para ver si puedes ver algo (sale el grub o letras de arranque). El tema es descartar que sea un problema de que no se instaló correcto el grub o de que no arranca el stack gráfico

-- nacho

Soporte [#3356](#): IES Miguel Servet - Ordenador conserjería instituto

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3356#change-12476>>

- *Autor: *María Langarita

- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte

- *Prioridad: *Normal

- *Asignado a: *Nacho Sancho

- *Categoría: *

- *owner-email: *

Buenas tardes,

Os escribo ya que el ordenador que tenemos en conserjería se queda con la pantalla azul. Adjunto fotos con lo que aparece. Un saludo y gracias de antemano.

María

Ficheros 44680BC3-371A-4DA9-A8F4-38ABA0B3AB92.jpeg

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1381/44680BC3-371A-4DA9-A8F4-38ABA0B3AB92.jpeg>>

(1,65 MB)

EEEE94A5-D014-4989-A01C-A532106AA622.jpeg

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1382/EEEE94A5-D014-4989-A01C-A532106AA622.jpeg>>

(2,27 MB)

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en

<http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> y/o en el

Foro/Noticias correspondiente.

#9 - 2021-05-04 10:23 - Nacho Sancho

Parece que el Grub pues está bien. Habría que intentar arrancar en modo seguro si eso para ver que pasa, pero vamos a hacer una cosa mejor...me paso mañana a las 09:15 por allí y lo intento apañar. Si estás y te puedes acercar mejor, así nos vemos nos saludamos y comentamos otras posibles dudas que tengáis!. Si no puedes no pasa nada, ya te contaré como lo he solucionado (si he podido....:-)

Hasta mañana....

-- nacho

#10 - 2021-05-04 19:57 - María Langarita

Vale, si puedes pasar... Yo justo a esa hora tengo clase. Si cuando termine estás...mejor y así me cuentas como lo has solucionado.

Hasta mañana.

María

El mar., 4 may. 2021 12:23, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#3356](#)

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3356#change-12482>> ha

sido actualizada por Nacho Sancho.

Parece que el Grub pues está bien. Habría que intentar arrancar en modo seguro si eso para ver que pasa, pero vamos a hacer una cosa mejor...me paso mañana a las 09:15 por allí y lo intento apañar. Si estás y te puedes acercar mejor, así nos vemos nos saludamos y comentamos otras posibles dudas que tengáis!. Si no puedes no pasa nada, ya te contaré como lo he solucionado (si he podido....:-)

Hasta mañana....

-- nacho

Soporte [#3356](#): IES Miguel Servet - Ordenador conserjería instituto

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3356#change-12482>>

- *Autor: *María Langarita
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

Buenas tardes,

Os escribo ya que el ordenador que tenemos en conserjería se queda con la pantalla azul. Adjunto fotos con lo que aparece. Un saludo y gracias de antemano.

María

Ficheros 44680BC3-371A-4DA9-A8F4-38ABA0B3AB92.jpeg

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1381/44680BC3-371A-4DA9-A8F4-38ABA0B3AB92.jpeg>>
(1,65 MB)

EEEE94A5-D014-4989-A01C-A532106AA622.jpeg

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1382/EEEE94A5-D014-4989-A01C-A532106AA622.jpeg>>
(2,27 MB)

IMG_20210504_115927.jpg

<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1384/IMG_20210504_115927.jpg>
(3,22 MB)

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en

<http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> y/o en el Foro/Noticias correspondiente.

#11 - 2021-05-05 08:05 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ya está solucionado. Parece que el problema estaba en que en la instalación o primera actualización tras el arranque se había quedado a mitad de configurar y por eso luego no cargaba el entorno gráfico

Para ello, he arrancado con un núcleo anterior. En la última imagen que mandaste (en negro), nos permite entrar en opciones avanzadas, y ahí se selecciona un núcleo anterior al último que hay (primero en modo normal y si hiciera falta en modo recovery). Una vez ha arrancado, el propio sistema de ha arreglado solo (lo hace nuestro cliente migasfree) y por tanto luego ya ha arrancado sin problemas

Damos pues la incidencia por resuelta!

-- nacho

#12 - 2021-05-05 08:27 - María Langarita

Muchas gracias.

María

El mié., 5 may. 2021 10:05, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición #3356

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3356#change-12490>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ya está solucionado. Parece que el problema estaba en que en la instalación o primera actualización tras el arranque se había quedado a mitad de configurar y por eso luego no cargaba el entorno gráfico
Para ello, he arrancado con un núcleo anterior. En la última imagen que mandaste (en negro), nos permite entrar en opciones avanzadas, y ahí se selecciona un núcleo anterior al último que hay (primero en modo normal y si hiciera falta en modo recovery). Una vez ha arrancado, el propio sistema de ha arreglado solo (lo hace nuestro cliente migasfree) y por tanto luego ya ha arrancado sin problemas

Damos pues la incidencia por resuelta!

-- nacho

Soporte #3356: IES Miguel Servet - Ordenador conserjería instituto

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3356#change-12490>>

- *Autor: *María Langarita
- *Estado: *Cerrada
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

Buenas tardes,

Os escribo ya que el ordenador que tenemos en conserjería se queda con la pantalla azul. Adjunto fotos con lo que aparece. Un saludo y gracias de antemano.

María

Ficheros 44680BC3-371A-4DA9-A8F4-38ABA0B3AB92.jpeg

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1381/44680BC3-371A-4DA9-A8F4-38ABA0B3AB92.jpeg>>
(1,65 MB)

EEEE94A5-D014-4989-A01C-A532106AA622.jpeg

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1382/EEEE94A5-D014-4989-A01C-A532106AA622.jpeg>>
(2,27 MB)

IMG_20210504_115927.jpg

<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1384/IMG_20210504_115927.jpg>
(3,22 MB)

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en

<http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> y/o en el Foro/Noticias correspondiente.

Ficheros

44680BC3-371A-4DA9-A8F4-38ABA0B3AB92.jpeg	1,65 MB	2021-04-28	María Langarita
EEEE94A5-D014-4989-A01C-A532106AA622.jpeg	2,27 MB	2021-04-28	María Langarita
IMG_20210504_115927.jpg	3,22 MB	2021-05-04	María Langarita