

Vitalinux DGA - Soporte #3438

CEIP Gloria Arenillas: flash en tabletpc de 32 bits

2021-05-31 10:04 - Pilar Longares Monreal

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenos días, Me comenta una de las compañeras que para abrir los antiguos archivos flash desde el ordenador de aula hace lo que nos comentasteis. control espacio y lleva a ceiploreto y bien. Pero ha intentado hacerlo con los TABLETPC que tiene en su aula y no ha podido. En concreto son TABLETPC 44(22024) y TABLETPC 28 del grupo: PRI-GLORIAARENILLAS.ALUMNADO.MINIS A ve si nos los podéis mirar Gracias,	

Histórico

#1 - 2021-05-31 11:54 - Arturo Martin

- Asunto cambiado flash en tabletpc por CEIP Gloria Arenillas: flash en tabletpc
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas Pilar,

No debería haber ningún problema:

- 1) Teclea **control+espacio** y escribe **Abrir Web o Fichero con contenidos Flash SWF**
- 2) En la ventana que le aparezca debe seleccionar en el seleccionable **Archivo Local Flash**, además de seleccionar el archivo en concreto a reproducir (*.swf)

Ya nos dirás si ya podéis.

Saludos,

-- Arturo

#2 - 2021-06-01 08:04 - Pilar Longares Monreal

Buenos días,

He intentado hacer lo que me has dicho, pero tenemos un problemas en el TABLETPC28 (22033) de PRI-GLORIAARENILLAS.ALUMNADO.MINIS Cuando le dio a control+espacio y en lugar de salir el cuadro de diálogo lo que hace es que marca el último icono que hemos utilizado con anterioridad.

Ya diréis qué podemos hacer
un saludo,

#3 - 2021-06-02 08:49 - Arturo Martin

- Asunto cambiado CEIP Gloria Arenillas: flash en tabletpc por CEIP Gloria Arenillas: flash en tabletpc de 32 bits
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenos días Pilar,

Tal como te comenté ayer, tras las pruebas que hice en remoto y la configuración que hice a posteriori, el problema debería solucionarse al actualizarse los equipos contra Migasfree.

Ya nos dirás si surte efecto y funciona todo ok.

Saludos, seguimos en contacto.

-- Arturo

#4 - 2021-06-03 10:10 - Pilar Longares Monreal

Todo OK

Muchísimas gracias,

#5 - 2021-06-04 05:21 - Arturo Martin

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Buenos días Pilar,

Según lo que me dices ya funciona todo Ok.

Si te parece bien, damos por cerrada la incidencia, pero en caso de que lo consideres necesario puedes reabrirla o abrir una nueva petición.

Saludos, seguimos en contacto!!

-- Arturo