

## Vitalinux DGA - Soporte #3459

### CRA Altorricón: Servidor caché e impresora color de Vencillón

2021-06-11 12:33 - Stella Mitjans Aguilar

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Hola! Un par de cositas ... La primera : El servidor caché de Vencillón, cada mañana amanece apagado, se ha de enchufar a mano. No sé si es debido a que lo tuvimos que cambiar y cogí un equipo que tenía al lado y estaba con la etiqueta del CRA con la programación de apagado. Ya me diréis qué podemos hacer. La segunda: El equipo donde estaba conectada la impresora de color, la Epson Stylus, lo he cambiado por un equipo más nuevo. Cambié la IP tal y como quedamos pero sigue sin imprimir, estando el servidor enchufado, claro!! Ya no sé qué más hacer, necesito vuestra ayuda. El martes 15 puedo estar en Vencillón de 8:30 a 11:30, si podemos quedar para hacer los arreglos necesarios. Si no os va bien ese día, ya quedamos otro. Gracias, Stella.</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2021-06-11 14:25 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Servidor caché e impresora color de Vencillón por CRA Altorricón: Servidor caché e impresora color de Vencillón
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas tardes Stella,

El martes sobre las 9:00h tratamos de solventar todo. Como tienes mi teléfono me llamas y me conectaré en remoto como en otras ocasiones. Iba a mirarte lo del servidor caché pero al intentar conectarme me aparece apagado, así que el martes salimos de dudas.

Seguimos en contacto, saludos.  
-- Arturo

##### #2 - 2021-06-30 11:06 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Buenos días Stella,

Repasando las peticiones pendientes me he topado con esta. Creo que recordar que ya le dimos solución a la impresora. Por ello, si te parece bien, damos por cerrada la incidencia, pero en caso de que lo consideres necesario puedes reabirla o abrir una nueva petición.

¡¡Qué pases un verano genial!!!  
Saludos, seguimos en contacto!!  
-- Arturo

##### #3 - 2021-07-01 09:38 - Stella Mitjans Aguilar

Buenos días!!  
Correcto, la impresora ya funciona perfectamente.  
Lo del caché no he podido ir a comprobarlo.  
En septiembre lo retomamos si no funciona.  
Gracias por todo.  
¡¡Feliz verano!!

Saludos,  
Stella.