

Vitalinux DGA - Soporte #3486

Equipos portátiles: Red.es - lotes primaria (Acer) y secundaria (dynabook Satellite Pro)

2021-06-25 11:37 - Arturo Martin

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Alta
Asignado a:	Tecnicos-Vitalinux
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Abrimos esta incidencia para informar de todo lo que vaya surgiendo durante el proceso de dualización de los equipos proporcionados a los centros educativos de primaria y secundaria en la primavera del curso 2020/2021.	
- Lote primaria: Acer. De momento se han podido dualizar sin aparentes problemas.	
- Lote secundaria: dynabook Satellite pro. La tecla F12, ni ninguna otra tecla, no da paso al boot order de la BIOS. Ha sido necesario introducir la clave de acceso a la BIOS y modificar a mano el Boot Order. Tras la instalación también ha sido necesario entrar nuevamente a la BIOS para indicar en modo UEFI con qué gestor de arranque iniciar, ya que por defecto hace uso del de Windows.	

Histórico

#1 - 2021-06-25 18:03 - Nacho Sancho

Instalación fácil

h2. Equipos Acer de Primaria

- NO es necesario modificar la BIOS
- Arranca desde el usb con Fn+F12
- Instalación mediante el asistente dualizado sin problemas
- No hay incompatibilidades de hardware
 - Touchpad ok
 - Wifi y cable ok
 - Gráfica y resolución ok
 - Pantalla táctil ok
 - Funcionan todas las teclas de Fn (subir o bajar volumen o brillo...) salvo la de entrar en suspensión

Pendiente: integrar adecuadamente onboard para la funcionalidad de introducir texto en modo táctil (desaparece el teclado)

#2 - 2021-06-30 09:06 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

En los portátiles de secundaria **dynabook Satellite pro** para acceder al **Boot Order** y poder seleccionar el dispositivo de arranque sin tener que entrar en la BIOS se hace de la siguiente forma:

- Antes de encender el equipo mantener pulsada la **tecla F10 durante 3 segundos** y luego ya pretar el botón de encendido.
- Para poder ver el **Boot Order** es necesario teclear la contraseña de la BIOS.

Como ya es final de curso, nos esperaremos a septiembre para publicar una imagen de Clonezilla totalmente actualizada para esas fechas.

#3 - 2021-07-02 13:44 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

El equipo de Primaria funciona perfectamente incluso con el teclado virtual openboard. Hay que decirle que arranque de forma automática cada inicio

- Cuando se pone en modo tableta, el teclado físico queda anulado de forma automática
- Cuando se pone en modo tableta y queremos escribir algo, a priori salta el teclado virtual. Si no lo hace de todas formas, se puede abrir ya que en el área de notificaciones hay un acceso al mismo

El equipo Acer pues quedaría resuelto también. Se debería incluir en la imagen:

1. Openboard con arranque por defecto
2. Red wireless cifrada
3. Contraseñas de usuarios profesor y dga modificadas, así como estudio de los derechos de sudo/administración

-- nacho

#4 - 2021-09-02 10:44 - Nacho Sancho

- Tarea padre establecido a #3525

#5 - 2021-09-02 11:33 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Abierta - Respuesta Soporte

Equipo de Primaria es el 24360 para buscar atributo y así incluir el onboard en su instalación
Puede ser el Atributo: <https://migasfree.educa.aragon.es/admin/server/clientattribute/56207/>

-- nacho

#6 - 2021-09-09 09:16 - Arturo Martin

A continuación se detallan someramente los pasos necesarios para la dualización de los dos portátiles:

A) Los equipos **ACER** recibidos por los **centros de primaria** no son problemáticos para su dualización. Tan sólo será necesario:

- A.1) Pinchar un USB Bootable con Vitalinux estando el equipo apagado. Con la finalidad de reducir tiempo implicado en el proceso de postinstalación de Vitalinux se aconseja hacer uso de un USB con la última versión actualizada de Vitalinux. A consecuencia de la pesada actualización que se liberó a comienzos de este mes de septiembre hemos generado una nueva ISO de Vitalinux para el formateo de estos nuevos equipos. El enlace de descarga de esta última ISO es: <https://wiki.vitalinux.educa.aragon.es/isos/Vitalinux-2.1-0906-64b.iso>
- A.2) Posteriormente encender el equipo y pulsar seguidamente la tecla F12 (con la tecla de función Fn pulsada simultáneamente) para indicar a la BIOS que queremos arrancar desde dicho USB con Vitalinux
- A.3) En el menú de instalación de Vitalinux seleccionar la opción **INTERACTIVA DUAL CON WINDOWS**.

B) Los equipos **DYNABOOK** recibidos por los **centros de secundaria** son más problemáticos para su dualización. Por ello os ofrecemos dos opciones:

B.1) Opción 1: mediante instalador Vitalinux. Para facilitar su comprensión hemos creado un videotutorial casero que muestra los pasos que se detallan a continuación: <https://youtu.be/U6-ltH0slvY>. En concreto los pasos son los siguientes:

- B.1.1) **LIBERAR ESPACIO EN DISCO PARA INSTALAR VITALINUX**. Iniciar sesión en Windows con el usuario "docente" para tener permisos de administración. Desde esa cuenta de usuario acceder a "Administrar el equipo" y dentro de su administrador al "Administrador de Discos". Desde allí se puede reducir el volumen/partición donde está instalado Windows para dejar espacio libre (unos 50GB) para Vitalinux.
- B.1.2.1) **DESCARGAR LA ÚLTIMA ISO DE VITALINUX**. Con la finalidad de reducir tiempo implicado en el proceso de postinstalación de Vitalinux se aconseja hacer uso de la última versión actualizada de Vitalinux. A consecuencia de la pesada actualización que se liberó a comienzos de este mes de septiembre hemos generado una nueva ISO de Vitalinux para el formateo de nuevos equipos, como es el caso de los portátiles donados por Red.es. El enlace de descarga de esta última ISO es: <https://wiki.vitalinux.educa.aragon.es/isos/Vitalinux-2.1-0906-64b.iso>
- B.1.2.2) **ACCEDER A LA BIOS PARA PODER ARRANCAR DESDE EL USB DE VITALINUX**. Estando el ordenador apagado pincharemos el dispositivo USB Bootable del instalador de Vitalinux. Después accederemos a la BIOS de la máquina para indicar que queremos arrancar desde ese dispositivo. Para acceder a la BIOS será necesario mantener pulsada la tecla F2 durante al menos un par de segundos antes de pulsar la tecla de encendido del equipo. Esto dará paso a un diálogo que nos solicitará la contraseña de acceso a la BIOS. Una vez dentro de la BIOS iremos al menú BOOT y en el BOOT ORDER seleccionaremos como primera opción el dispositivo USB. Por último pulsaremos la tecla F10 para guardar los cambios y salir de la BIOS.
- B.1.3) **REALIZAR LA INSTALACIÓN DE VITALINUX DE MANERA DUAL CON WINDOWS**. Al arrancar el equipo aparecerá el menú de opciones del instalador de Vitalinux. Debemos seleccionar la opción INTERACTIVA DUAL CON WINDOWS. El proceso de instalación se completará una vez indiquemos explícitamente que queremos instalar Vitalinux junto a Windows en el diálogo al respecto que nos aparecerá en el proceso de instalación.
- B.1.4) **INDICAR A LA BIOS QUE QUEREMOS HACER USO DEL GESTOR DE ARRANQUE DE UBUNTU/VITALINUX**. Por último tendremos que acceder nuevamente a la BIOS y en el menú BOOT indicar que queremos hacer uso del gestor de arranque de UBUNTU, el cuál nos permitirá selección al iniciar el equipo entre Vitalinux y Windows. Para que este cambio sea persistente deberemos cambiar alguna otra opción más como deshabilitar el WAKE ON WIFI, tal como se muestra en el vídeo.
- B.1.5) Opcionalmente podemos configurar el menú del gestor de arranque de Ubuntu/Vitalinux mediante "Grub Customizer" para personalizar sus entradas, en concreto el orden en que se muestran y el texto a mostrar.

B.2) Opción 2: mediante imagen Clonezilla. Para facilitar su comprensión hemos creado un videotutorial casero que muestra los pasos que se detallan a continuación: <https://youtu.be/SzSgpRR6-vg>. En concreto los pasos son los siguientes:

- B.2.0.A) **CREAR UN USB BOOTABLE DE CLONEZILLA**. Debemos descargar la ISO de Clonezilla (<https://wiki.vitalinux.educa.aragon.es/isos/clonezilla-live-2.7.2-39-amd64.iso>) y grabarla en un USB mediante "UnetBootIn" o algún programa equivalente.
- B.2.0.B) **DESCARGAR IMAGEN CLONEZILLA DEL DISCO DEL DYNABOOK (Windows/Vitalinux)**. Debemos descargar la imagen clonezilla extraída del disco duro interno de un equipo Dynabook ya dualizado (equipos de secundaria): <https://wiki.vitalinux.educa.aragon.es/isos/clonezilla-live-2021-09-02-vitalinux-dynabook64.zip>
- B.2.1) **ACCEDER A LA BIOS PARA PODER ARRANCAR DESDE EL USB DE CLONEZILLA**. Estando el ordenador apagado pincharemos el dispositivo USB Bootable del Clonezilla. Después accederemos a la BIOS de la máquina para indicar que queremos arrancar desde ese dispositivo. Para acceder a la BIOS será necesario mantener pulsada la tecla F2 durante al menos un par de segundos antes de pulsar la tecla de encendido del equipo. Esto dará paso a un diálogo que nos solicitará la contraseña de acceso a la BIOS. Una vez dentro de la BIOS iremos al menú BOOT y en el BOOT ORDER seleccionaremos como primera opción el dispositivo USB. Por último pulsaremos la tecla F10 para guardar los cambios y salir de la BIOS.
- B.2.2) **ARRANCAR Y CONFIGURAR CLONEZILLA**. Al arrancar el equipo se iniciará Clonezilla y su asistente de configuración. Iremos seleccionando las opciones que se especifican en el vídeo prestando mucha atención al paso en el cual le tenemos que indicar la ubicación donde se encuentra la imagen de Clonezilla a volcar en el disco.

B.2.3) INDICAR A LA BIOS QUE QUEREMOS HACER USO DEL GESTOR DE ARRANQUE DE UBUNTU/VITALINUX. Por último tendremos que acceder nuevamente a la BIOS y en el menú BOOT indicar que queremos hacer uso del gestor de arranque de UBUNTU, el cuál nos permitirá selección al iniciar el equipo entre Vitalinux y Windows. Para que este cambio sea persistente deberemos cambiar alguna otra opción más como deshabilitar el WAKE ON WIFI, tal como se muestra en el vídeo.

B.2.4) Opcionalmente podemos configurar el menú del gestor de arranque de Ubuntu/Vitalinux mediante "Grub Customizer" para personalizar sus entradas, en concreto el orden en que se muestran y el texto a mostrar.

#7 - 2021-10-19 11:59 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Para los equipos de Primaria, se configura por defecto la instalación de onbard y el arranque de forma automática cuando se inicia sesión. Podría ser interesante validar las opciones de accesibilidad de forma automática, para que no pregunte al usuario (se pregunta la primera vez que arranca el usuario y puede confundir)

Se cierra la incidencia

-- nacho