

Vitalinux DGA - Soporte #352

Problema con el equipo Aula2_pc12

2016-11-18 12:06 - Arturo Martin

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Ana López
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola Ana!!	
Migasfree nos esta informando de que el equipo de vuestro centro "Aula2_pc12" (ip: 192.168.5.240) tiene un problema de "inconsistencia" software. Es decir, que por algún motivo un paquete software se quedo durante la instalación en un estado "indeterminado" del cual el propio equipo no sabe salir (resolver por si mismo, ni a través de Migasfree). Si te parece bien, ya dejarás ese equipo encendido para conectarnos a él y probar nosotros a resolverlo. En caso de no éxito, será necesario formatearlo ...	
¡¡Ya nos dirás!!	

Histórico

#1 - 2016-11-18 20:27 - Ana López

Vale, el lunes lo miramos

Antes de atacar el formateo, me lo decís, porque rescataré los trabajos del disco duro de los alumnos que será doloroso para ellos perderlo...

Un saludico

Ana

#2 - 2016-11-21 12:07 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada

Hola Ana!!

Ya esta resuelto. A continuación dejo la actuación técnica hecha por si acaso (se había descargado uno de los paquetes "erroneamente/a medias" un paquete y creaba inconsistencias en el sistema):

```
rm /var/cache/apt/archives/libcairo2_1.13.0~20140204-0ubuntu1.1_i386.deb  
apt-get install --reinstall libcairo2:i386
```

Saludos!!