

Vitalinux DGA - Soporte #3530

IES Goya-No se ejecuta migasfree y conexión Educa en Digital

2021-09-02 22:28 - Pablo Buisan

| | |
|--|--------------|
| Estado: | Cerrada |
| Prioridad: | Normal |
| Asignado a: | Nacho Sancho |
| Categoría: | |
| owner-email: | |
| Descripción | |
| Hola Arturo/Nacho. | |
| Estoy arrancando los equipos para que se realice la actualización que habéis programado. Una pregunta: de 40 equipos que he actualizado, en 3 no se ejecuta el migasfree (no aparece la flecha verde en la parte inferior derecha al arrancar, y al pulsar "botón Vitalinux" y seleccionar "Migasfree" tan solo aparece "Modificar IP del caché, no aparecen "Forzar actualización" ni el resto de herramientas. Tampoco se puede ejecutar "Forzar la actualización" pulsando "Ctfl + Barra espaciadora - Forzar actualización ¿Existe alguna forma de solucionar este asunto?. Tengo que decir que tenemos el servidor apagado (no he podido encender porque están haciendo unos trabajos en la sala donde está ubicado, espero encenderlo mañana). | |
| Una pregunta más sobre el correo que nos habéis enviado relativa a los ordenadores de Educa en Digital. ¿A qué conexión de internet se refiere la siguiente frase?, ¿a la conexión con el router MIFI?: Si alguno de los equipos van a ser cedidos a un alumno con la conexión a internet, nos tendréis que facilitar el CID para incluirles la clave | |
| Un saludo y gracias por todo. Pablo Buisán | |

Histórico

#1 - 2021-09-03 08:57 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Pablo.

En esos equipos tiene pinta de estar algo "roto" de alguna mala actualización/instalación anterior. Puedes probar a intentar ejecutar si está disponible (ctrl+espacio) "Comprobar y Reparar Software del Equipo". Si no está disponible, puedes abrir una consola (estando como profe) y lanzar lo siguiente:

```
sudo dpkg --configure -a
```

Y luego

```
sudo apt -f install
```

Si todo va bien, genial. Sino, nos puedes mandar lo que te dice...y siempre tienes la opción de no complicarte y reinstalar :-)

Ah!, también nos puedes dar los CID, dejarlos arrancados y los intentamos mirar en remoto

-- nacho

#2 - 2021-09-08 11:59 - Pablo Buisan

Hola Nacho.

He probado ejecutado las ordenes que me dices en el terminal, pero no ha funcionado.

Al final, he optado por volver a instalar Vitalinux2

Cierro la incidencia.

Un saludo y muchas gracias. Pablo

#3 - 2021-09-08 11:59 - Pablo Buisan

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Cierro incidencia. Pablo