

## Vitalinux DGA - Soporte #3531

### IES BAJO ARAGON Epoptes

2021-09-03 08:28 - Pilar Pérez

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Hola, comenzamos de nuevo el curso con energía. Necesito configurar la herramienta Epoptes en el aula con etiqueta AULATIC2 (antes de que la disponibilidad del aula sea nula), los equipos llevan instalado vitalinux 2.0 . He probado con varios equipos pero no funciona. Toda esa aula, va a tener IPs fijas que van desde la 192.168.5.10 (es la del profesor) en adelante para los alumnos. En los alumnos he configurado esa IP (la 10) como servidor de Epoptes y en el profe, como servidor de Epoptes. Además, en esa aula el servidor caché para vitalinux será la 192.168.4.249. Adjunto alguna captura de pantalla.</p> <p>Espero vuestra respuesta.</p> <p>Saludos,</p> <p>Pilar Pérez</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2021-09-03 08:52 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Mmmmm....todo pinta bien y además veo que los equipos tienen conexión entre si

Has reiniciado después de aplicar los cambios? Epoptes necesita un reinicio (sobre todo por parte de los clientes) después de modificar los cambios.

Si es así, dame un toque al CP María de Ávila y lo miramos en directo: 976563646

-- nacho

##### #2 - 2021-09-03 15:47 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

##### #3 - 2021-09-06 12:38 - Pilar Pérez

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

Hola Nacho, ya he configurado todas las IPs fijas en el aula pero me he dado cuenta que al reiniciar se cambia de manera automática la ip del servidor de Epoptes en los alumnos. Creo que en la configuración para la etiqueta AULATIC.2 tiene predefinida la 192.168.4.232, pero ahora es la 192.168.5.10 (profesor).Hay que cambiarla para que funcione.

Ya me dices, gracias.

Pilar Pérez

##### #4 - 2021-09-07 08:51 - Nacho Sancho

Hola Pilar...en efecto, ahora compruebo que se había configurado en su día de forma automática, pero tal como está afecta a todos los equipos clientes que tuvieran epoptes.

Para dejarlo bien, la pregunta es: ¿Tenéis varias aulas con epoptes diferentes? Para configurar el controlador de forma adecuada. Es decir, ahora por lo que me dices, entiendo que los equipos con la etiqueta AULATIC.2 deben tener dicho controlador....pero la máquina 192.168.4.232 controla a otros equipos? Si es así, a cuáles?

-- nacho

##### #5 - 2021-09-07 11:02 - Pilar Pérez

No, con Epoptes solamente tengo el AULATIC.2, y el controlador es 192.168.5.10. La máquina 192.168.4.232 controla a otros equipos del aula RTIC1 que tienen windows (por la incompatibilidad que había con vitalinux) y llevan instalado Veyon.

Un saludo,

Pilar

**#6 - 2021-09-07 19:24 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Pilar....

Ya lo tienes configurado. Cuando se actualicen los equipos ya debería quedar guardado que su servidor epoptes es la ip indicada (de hecho, si el día de mañana tienes que reinstalar o poner nuevos equipos en dicha aula, no hace falta que configures a mano equipo por equipo la ip....lo hace solo migasfree)

Informarte que también está configurado que los equipos de tec tengan como controlador a 192.168.4.233 y los de tec2 192.168.4.234. Si no se usan, no pasa nada...ahí está.

Ya me confirmas que funciona todo ok

-- nacho

**#7 - 2021-09-08 09:15 - Pilar Pérez**

Todo ok. Gracias.

Saludos,

Pilar

**#8 - 2021-09-08 09:23 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

**Ficheros**

---

20210903_095731.jpg	1,36 MB	2021-09-03	Pilar Pérez
20210903_100256.jpg	2,28 MB	2021-09-03	Pilar Pérez