

Vitalinux DGA - Soporte #3556

CEIP Al partir - Servidor

2021-09-08 08:00 - CEIP 'Ramón y Cajal' Alpartir (Zaragoza)

| | |
|--|-----------------|
| Estado: | Cerrada |
| Prioridad: | Urgente |
| Asignado a: | Nacho Sancho |
| Categoría: | Equipos Cliente |
| owner-email: | |
| Descripción | |
| Hola, no tenemos acceso al servidor desde ningún equipo. | |
| Saludos... | |
| Juan Antonio Rodríguez Bueno | |

Histórico

#1 - 2021-09-08 08:16 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Servidor por CEIP Al partir - Servidor
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola.

Según veo en los registros de migasfree, el último día que se actualizó fue el 13 de Agosto. Algo pudo pasarle (luz, cuelgue...)
Sería necesario comprobar si está apagado, y si está enchufado probar a reiniciarlo (quítale la luz y se la volvéis a poner)

Si con el reinicio o encendido no funciona, conectarle un monitor y nos adjuntáis una foto para ver donde se queda, o nos indicáis que síntomas tiene

-- nacho

#2 - 2021-09-08 09:16 - CEIP 'Ramón y Cajal' Alpartir (Zaragoza)

- Categoría establecido a Equipos Cliente

Apagado y reiniciado ya funciona.

Gracias...

Nacho Sancho escribió:

Hola.

Según veo en los registros de migasfree, el último día que se actualizó fue el 13 de Agosto. Algo pudo pasarle (luz, cuelgue...)
Sería necesario comprobar si está apagado, y si está enchufado probar a reiniciarlo (quítale la luz y se la volvéis a poner)

Si con el reinicio o encendido no funciona, conectarle un monitor y nos adjuntáis una foto para ver donde se queda, o nos indicáis que síntomas tiene

-- nacho

#3 - 2021-09-08 09:23 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada