

Vitalinux DGA - Soporte #3561

IES Miralbueno: instalar impresora HP LaserJet P1102

2021-09-08 10:25 - IES MIRALBUENO

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola: Tengo instalada una impresora HP LaserJet P1102 en el ordenador con el CID 472. Creo que la instalé yo, pero ahora no recuerdo. Quiero compartirla con el ordenador con el CID 24228. ¿Podrías hacerlo vosotros? La IP del 472 es la 192.168.1.71 y la del 24228 la 192.168.1.72 Un saludo Fernando Peña	

Histórico

#1 - 2021-09-09 05:31 - Arturo Martin

- Asunto cambiado instalar impresora por IES Miralbueno: instalar impresora HP LaserJet P1102
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Fernando,

He repasado toda la lista de impresoras que tengo configuradas para tu centro y esa en concreto no la tengo. Al no tenerla no se el nombre concreto con que figura esa impresora en la máquina y no puedo configurar su publicación/compartición al resto. Si no te importa déjame el ordenador con CID 472 encendido, me avisas por whatsapp mismo y yo me conectaré en remoto para obtener la información que necesito para configurarte lo que has pedido.

Quedo a la espera de que me digas algo, saludos.
-- Arturo

#2 - 2021-09-09 10:21 - IES MIRALBUENO

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Va perfectamente, muchas gracias.
Cierro incidencia
Un saludo
Fernando Peña