

Vitalinux DGA - Soporte #3575

IES Juan de Lanuza - Libros digitales

2021-09-09 11:46 - Maria Dolores Bueno

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenos días, Tengo problemas para ejecutar los libros digitales de Inglés y Francés en los Vitalinux 1.0. Firefox no me abre los contenidos Flash de ninguna página, aunque no me da error ni me pide que lo habilite, pero el curso pasado si que funcionaban correctamente. Tengo muchos equipos HP dc7900 con 2GB que no puedo cambiar a la versión 2. Un saludo.	

Histórico

#1 - 2021-09-10 08:06 - Maria Dolores Bueno

Respecto a esta incidencia:

Los libros de Inglés si que se abren pero ha desaparecido el icono de escritorio en todos lo equipos.

Los libros de francés son los que no funcionaban en los Vitalinux 1.0

#2 - 2021-09-10 09:10 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Lo de inglés ha sido un error nuestro...estamos en vías de solución

Sobre lo de Francés, nos puedes dar un CID de un equipo (VX-1.0) para poder probarlo? Que no vaya a haber nadie, y que no se asuste...

-- nacho

#3 - 2021-09-10 17:31 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Se ha apagado el equipo pero creo que hemos dado con el problema.

Se había actualizado el plugin de flash y ahora ya no se podían visualizar contenidos flash por seguridad. Sería lo suyo, pero claro, todos los libros están en flash. En Vitalinux 2.0 lo hacemos con una aplicación propia, pero en 1.0 lo seguíamos haciendo con Firefox (una versión antigua de navegador y de Flash).

Hemos hecho el downgrade y funciona, así que ya lo probarás el Lunes y me dices (antes se debe actualizar el equipo

-- nacho

#4 - 2021-09-13 11:52 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Entiendo que ya está solucionado, así que cierro la incidencia.

Cualquier duda o problema, no dudes en reabrir la incidencia o crear una nueva

-- nacho