

## Vitalinux DGA - Soporte #3591

### IES Ramón Pignatelli - Programa Epopotes Aulas Informática

2021-09-14 10:23 - Ignacio Sumelzo

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola,	
Cuando podáis ya me instalaréis el programa Epopotes en dos aulas de informática. Os adjunto un documento con los CDI de los ordenadores de profesor y alumnado.	
Un saludo y muchas gracias,	

#### Histórico

##### #1 - 2021-09-15 22:42 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Programa Epopotes Aulas Informática por IES Ramón Pignatelli - Programa Epopotes Aulas Informática
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Ignacio. Te estaba configurando todo y me ha surgido una pregunta al ver (buscar) las ip's de los profesores: Veo que migasfree nos reporta que la ip del profesor del aula 2 es la 172.30.3.17 y la del aula3 es la 192.168.4.77

La primera parece fija (no se) y la segunda dinámica.

Dos cosas importantes:

1. Las ip's de los profesores se aconsejan fijas para poder configurar los clientes y que lo encuentren fácil (mejor que por nombre)
2. Recuerda que los clientes deben estar en la misma red que el profesor (es decir, los equipos de la aula2 están en la 172.30.3 y los del aula3 en la 192.168.4?)

De momento te he creado dos etiquetas y he metido a los equipos en cada etiqueta, a la espera de lo que me digas

-- nacho

##### #2 - 2021-09-16 07:55 - Ignacio Sumelzo

Hola Nacho!

Tanto el aula informática 2 como la 3 todos los ordenadores (profesor y alumnado) tienen la ip fija. La ip 192.168.4.77 es fija del ordenador del profesor. Como dices en el aula 2 todos los ordenadores están en la subred 3 y el aula 3 en la subred 4.

Es todo correcto.

Un saludo y gracias,

##### #3 - 2021-09-16 08:43 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Genial...ya lo tienes configurado.

Prueba a ver que tal actualizando. A priori se ha configurado todo, así que no tienes que configurar ni clientes ni servidor

-- nacho

##### #4 - 2021-09-30 11:07 - Ignacio Sumelzo

Buenos días, Nacho:

El Epopotes en Informática 2 funciona perfectamente.

El Epopotes de Informática 3 hay ordenadores que no se conectan. Ya me dirás si puedo comprobar o hacer algo para saber que les ocurre.

PC1 13 444

PC 2 13 666

PC 3 13 859

PC 5 13 289  
PC 6 13 241  
PC 7 1676  
PC 11 1677  
PC 12 1690

En el Epopotes de Informática 3 me añades el CID 25070 que hemos puesto otro PC.

Finalmente, tenemos una etiqueta MINIS que está el programa Musescore pero que se paso a las etiquetas de AULA INFORMÁTICA junto con otros programas para Tecnología. Elimina la etiqueta cuando puedas.

Si no me he explicado bien me lo dices.

Un saludo y mil gracias,

#### #5 - 2021-10-01 09:08 - Nacho Sancho

Hola Ignacio.

El problema del epotes venía derivado de que los equipos tenían las etiquetas de MINIS y AULAINF3, ya que el musescore para los minis se puso en su versión 2 y en el aulainf3 la versión 3...pero ambas no pueden vivir y eso bloqueaba la instalación de epotes. Como ya les he quitado la etiqueta de MINIS, en la siguiente actualización debería funcionar de forma correcta...ya me dices, y así cerramos dos cosas de golpe (quitar etiquetas y desbloqueo de la instalación)

Por otro lado, el equipo 25070 no tiene la etiqueta de AULAINF3 (que es la que hace que se instale y configure el epotes). Tiene la de PCSAULA. Si le ponemos la etiqueta se soluciona...pero no quieres que tenga dicha etiqueta? Se podría etiquetar y listo

-- nacho

#### #6 - 2021-10-05 19:50 - Ignacio Sumelzo

Hola Nacho,

Todo funciona correctamente. El equipo 25070 ya tiene la etiqueta AULAINF3 y ya se conecta. Puedes eliminar la etiqueta MINIS cuando quieras. Próximamente, te remitiré ,en otra incidencia, para hacer la última aula de informática que nos queda por etiquetar. Cuando tenga todos los datos abriré incidencia.

Esta incidencia ya se puede cerrar.

Un saludo y muchas gracias,

#### #7 - 2021-10-05 21:43 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hecho....la etiqueta MINIS se quitó de esos equipos y es lo que entiendo que te refieres cuando dices eliminar la etiqueta MINIS (Ya que si borro del sistema la etiqueta MINIS, les quitamos la etiqueta a los minis de verdad :-), y esos queremos que sigan etiquetados como tal...

Cierro pues incidencia y ya nos abres una cuando lo tengas

Saludos

-- nacho

#### Ficheros

---

CID.odt	11,5 KB	2021-09-14	Ignacio Sumelzo
---------	---------	------------	-----------------