

Vitalinux DGA - Soporte #3602

IES R.Pignatelli - Problema abrir libro Burlington

2021-09-15 11:22 - Ignacio Sumelzo

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenos días,	
En un ordenador concreto no se abre el libro de inglés. Al hacer click se carga correctamente y cuando pide usuario y contraseña al darle ok no hace nada y no se abre. He probado desinstalando y reinstalando el libro e igualmente he probado con usuario y contraseña de varias profesoras y hace lo mismo.	
Ya me dirás si puedo hacer algo. Si necesitas el CID me lo dices y te lo daría.	
Un saludo y gracias,	

Histórico

#1 - 2021-09-15 16:01 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Problema abrir libro Burlington IES R.Pignatelli por IES R.Pignatelli - Problema abrir libro Burlington
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Mmmm...que raro.

Voy a probar a borrar los usuarios guardados en el servidor. Entiendo que estás arrancando con el usuario (en Vitalinux) profesor. Prueba a ver, y si no funciona, me dices el CID y lo dejas arrancado, para pasárselo a la Editorial

-- nacho

#2 - 2021-09-16 07:49 - Ignacio Sumelzo

Tenías razón Nacho, como siempre, el equipo en cuestión arrancaba con el usuario alumno. Por lo tanto, solucionado. Cerramos la incidencia y perdón.

Un saludo y muchas gracias,

#3 - 2021-09-16 08:45 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Nada!
Si queréis que también funcione con alumno se pueden modificar los permisos, pero creo que no es muy aconsejable, ya que podría derivar en futuros borrados (intencionados o no)

Cierro incidencia

-- nacho