

Vitalinux DGA - Soporte #3672

IES Valderrobres - Instalación pizarra digital

2021-09-29 11:09 - María Pilar Galindo Alegre

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	P.galindo@iesvalderrobres.com
Descripción	
<p>Hola, He instalado los Drives de la pizarra digital de Hitachi de StarBoard. Una vez finalizada la instalación, me solicita la licencia colaborativa válida de SMART Notebook para poder utilizar la pantalla interactiva. ¿Hay alguna licencia o código que poner? Gracias, Pilar</p>	

Histórico

#1 - 2021-09-29 22:21 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado *Instalación pizarra digital por IES Valderrobres - Instalación pizarra digital*
- Estado cambiado *Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte*
- Asignado a establecido a *Nacho Sancho*

Hola Pilar..si la pizarra es Hitachi, no debes usar los drives de la SmartBoard (son pizarras diferentes...aunque se parece el nombre, ya que la aplicación de las pizarras Hitachi se llama Starboard)
Tendrás que eliminar el software instalado. Para ello deberás ir a Synaptic, buscar el software vx-dga-l-pdi-smartboard-bionic que está instalado y marcarlo para desinstalar completamente...

Luego puedes volver al script de instalar las pizarras y seleccionar la apropiada (Hitachi)

Si tienes cualquier duda o no te apañas bien, dame un toque mañana al CP María de Ávila y lo miramos: 976 56 36 46

-- nacho

#2 - 2021-10-17 22:32 - Nacho Sancho

- Estado cambiado *Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre*

Hola Pilar...has solucionado al final el problema de la PDI?

-- nacho

#3 - 2021-11-02 13:11 - Nacho Sancho

- Estado cambiado *Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Hola...
Al no haber actividad sobre ésta incidencia, entiendo que los posibles problemas que hubiera están ya solucionados y cierro la misma por inactividad

Sin embargo, si no es así, no dudes en reabrir la misma o crear una nueva

-- nacho