

## Vitalinux DGA - Soporte #3673

### Problemas servidor Benabarre

2021-09-30 06:49 - Jaione Irisarri

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Servidores Cache
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Buenas Arturo y Nacho, Ayer escribí a Arturo con un suceso peculiar de el servidor caché de Benabarre. resulta que en la sala de ordenadores no aparecen las carpetas del servidor caché. Tras hablar con Arturo me dirigí a la otra sala, al ordenador del profesor... y sí que aparece.</p> <p>Puede ser problema del switch? Resulta que el ordenador de la sala de al lado tiene cable específico y creo recordar que se conectaba al router directamente... No tuve tiempo de investigar más y me fui. Os lo cuento por si se os ocurre algo. Si tenéis un rato, me podéis llamar y lo comentamos? Gracias, Jaione</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2021-09-30 06:52 - Jaione Irisarri

Perdón que me he olvidado de comentaros que también tengo problemas con el usuario direccion que creamos en el servidor caché...  
Cuando intento guardar cosas en el servidor caché no me deja, solo puedo a través de la carpeta de direccion que solo tiene las carpetas del Dropbox...

##### #2 - 2021-09-30 08:43 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Es posible que tengáis un problema con el direccionamiento o la conf de red, pero claro, sin estar allí ni saber quien y como lo ha hecho, complicado.  
Hablamos todo el rato del servidor de Benabarre? Ahí no hay usuario Dirección

Dame un toque si eso y lo hablamos mejor  
-- nacho

##### #3 - 2021-10-02 14:02 - Jaione Irisarri

(lo del servidor caché es en Benabarre y lo del usuario de direccion en el servidor caché de Graus)

A ver si el lunes podemos mirar lo del usuario dirección.

##### #4 - 2021-10-03 12:59 - Nacho Sancho

Ok...lo miramos porque según veo debería poder escribir....

Cuando estés delante de un equipo nos avisas y lo miramos en directo

-- nacho

##### #5 - 2021-10-29 07:33 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Todo bien después del cambio de fibra...

-- nacho