

Vitalinux DGA - Soporte #3679

IES Corona de Aragón: instalar controlador wifi RTL8821CE HP 250 G7

2021-09-30 12:12 - Javier Maza Gracia

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Alta
Asignado a:	Tecnicos-Vitalinux
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
En un portátil HP NB 250 G7, nos ha desaparecido el controlador de red inalámbrica (¿actualización defectuosa?), de modo que sólo se puede conectar a Internet por cable. Por favor, instalar el controlador de red inalámbrica para que pueda conectar a Internet vía wifi. El equipo lo hemos dejado encendido y conectado a Internet por cable. Tiene el CID 18498.	

Histórico

#1 - 2021-09-30 19:11 - Javier Maza Gracia

Aclaración: el equipo es un portátil HP 250 G7 (sobra "NB").

#2 - 2021-10-01 05:33 - Arturo Martin

- Asunto cambiado instalar controlador wifi por IES Corona de Aragón: instalar controlador wifi
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Tecnicos-Vitalinux

Buenas Javier,

Me he conectado al equipo **tecno-12**, y como tu bien dices, no reconoce correctamente la interfaz inalámbrica (**RTL8821CE**), a pesar de tener el driver concreto que es necesario (**vx-dga-l-driver-rtl8821ce**).

producto: RTL8821CE 802.11ac PCIe Wireless Network Adapter
fabricante: Realtek Semiconductor Co., Ltd.

Por favor, déjalo encendido que a lo largo de la mañana esperamos poder solucionarlo. En el caso que no podamos te diríamos de formatearlo. Seguimos en contacto, saludos.
-- Arturo

#3 - 2021-10-01 09:51 - Arturo Martin

- Asunto cambiado IES Corona de Aragón: instalar controlador wifi por IES Corona de Aragón: instalar controlador wifi RTL8821CE HP 250 G7
- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ya lo hemos solucionado.

Para que quede constancia de lo que hemos hecho remotamente, por si volviera a suceder:

1) Hemos comprobado que el estado del paquete esta se instala el driver esta sin terminar de configurar (tal vez se apago a destiempo). La **F** indica que no ha terminado de configurarse:

```
dpkg -l | grep vx-dga-l-driver
i*F* vx-dga-l-driver-rtl8821ce          5.5-2
```

2) Al tratar de reconfigurarlo:

```
dpkg --configure -a
Configurando vx-dga-l-driver-rtl8821ce (5.5-2) ...
Error! DKMS tree already contains: rtl8821ce-5.5-2
You cannot add the same module/version combo more than once.
dpkg: error al procesar el paquete vx-dga-l-driver-rtl8821ce (--configure):
el subproceso instalado paquete vx-dga-l-driver-rtl8821ce script post-installation devolvió el código de salida de error 3
Se encontraron errores al procesar:
vx-dga-l-driver-rtl8821ce
```

3) Hemos eliminado el modulo mal configurado:

dkms remove rtl8821ce/5.5-2 --all

4) Finalmente lo hemos reconfigurado de nuevo:

dpkg --configure -a

Damos por cerrada la incidencia. No dudes en abrir una nueva o reabrir esta si lo consideras necesario.
Saludos,
-- Arturo

#4 - 2021-10-02 16:09 - Javier Maza Gracia

He comprobado que el problema está solucionado. Muchas gracias.