

Vitalinux DGA - Soporte #3687

IES Conde Aranda - monitor se queda en negro al arrancar

2021-10-01 17:09 - JORGE PÉREZ ALCONCHEL

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
A ver si me explico. En varias aulas, al encender el equipo el monitor se queda en negro, como si no le llegara imagen. Si encendemos el proyector, éste si que tiene imagen, proyectando el acceso de usuario. Se elige el usuario, y entonces aparece imagen en el monitor. ¿Qué está funcionando mal en la gestión de las pantallas?	
Un saludo.	

Histórico

#1 - 2021-10-04 21:25 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado monitor se queda en negro al arrancar por IES Conde Aranda - monitor se queda en negro al arrancar
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Jorge.

Eso puede pasar por lo siguiente. El gestor de arranque gráfico (lightdm) cree que la salida estándar es la del proyector, y solo proyecta por dicha salida. Es extraño porque suele intentar clonar la imagen si tiene varios monitores conectados, pero no lo hace. Podemos intentar "forzar" dicha salida en los equipos. Para ello una pregunta

- ¿Solo os pasa en un tipo de equipos? O se reproduce el problema en diferentes torres?

Por buscar una solución mas genérica o específica a dichas salidas

-- nacho

#2 - 2021-10-21 09:01 - JORGE PÉREZ ALCONCHEL

Buenos días Nacho

Puedes forzar la salida en el equipo 24526? Es el que está dando más problemas.

Gracias por anticipado.

#3 - 2021-10-21 09:42 - JORGE PÉREZ ALCONCHEL

Por si es información de utilidad, ese equipo tiene tarjeta VGA con dos salidas, por lo que no utiliza adaptador.

#4 - 2021-10-28 09:53 - JORGE PÉREZ ALCONCHEL

Buenos días. ¿Para realizar esta tarea necesitas que se te de acceso al equipo desde el mismo?

Un saludo

#5 - 2021-10-29 20:31 - Nacho Sancho

Hola Jorge...perdona que no te haya contestado antes. Hemos tenido una semana algo movida.

Es un comportamiento algo complicado de atacar ya que por defecto el gestor de arranque debería aparecer en todas las pantallas, pero al parecer no ocurre en tu caso. Es algo que no habíamos contemplado hasta ahora, y buscando algo de información no encuentro nada. Mala pinta tiene el tema...pero podemos intentarlo, ahora bien, deberías estar delante para ver resultados si o si.

A ver si la semana que viene podemos quedar un momento y lo miramos. Yo voy a seguir buscando soluciones.

-- nacho

#6 - 2021-10-29 20:37 - Nacho Sancho

Pensando también, igual puedes intentar entrar en la BIOS a ver si hay alguna opción para indicarle que la salida primaria de imagen es la salida

donde tengas conectado el monitor (es que no se si lo tienes por VGA, HDMI ni nada...)

#7 - 2022-02-23 22:18 - Nacho Sancho

- *Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*

Entiendo que está todo solucionado.

Si no es así no dudes en reabrir la incidencia o crear una nueva

-- nach