

## Vitalinux DGA - Soporte #3700

### IES Matarraña: Ordenadores cierran de forma repentina la sesión del navegador

2021-10-05 17:49 - María Pilar Galindo Alegre

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	pilar.galindo.pg@gmail.com
<b>Descripción</b>	
<p>Buenas tardes, En el aula de informática de ATENEA, hay varios ordenadores que de repente cierran la sesión del navegador, y vuelven al escritorio. El alumnado tiene que abrir el navegador de nuevo para continuar trabajando. Tenemos varios ordenadores:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Intel Core2 Duo E8400 3.00GHz</li><li>• Vitalinux 2.0</li></ul> <p>¿A qué puede ser debido? a mi no me ha pasado, ha sido una incidencia de otro profesor. Si puedo comprobar algo, decírmelo y lo hago. En ese aula no doy clase... Gracias, Pilar</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2021-10-06 05:31 - Arturo Martin

- Asunto cambiado IES Matarraña - Ordenadores cierran de forma repentina la sesión del navegador por IES Matarraña: Ordenadores cierran de forma repentina la sesión del navegador

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Pilar,

Es muy raro lo que nos comentas. ¿Algún sitio web en concreto? ¿Les ocurre de forma recurrente, varias veces en la misma hora? Ningún otro centro nos ha comentado que le ocurra algo similar.

Si te parece bien, en alguno de los equipos donde suceda eso resetea los navegadores: teclea **control+espacio** y escribe **resetear navegadores web**. Esto los devolverá al estado inicial y eliminará cualquier configuración que se haya realizado previamente.

Ya me dirás y tratamos de indagar la causa y su solución.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

##### #2 - 2022-03-14 09:28 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Buenos días María Pilar,

Al no recibir respuesta por tu parte en relación a esta petición entiendo que esta todo solucionado o que habéis adoptado alguna otra solución por vuestra cuenta.

Si no te parece mal doy por cerrada esta petición, pero puedes reabrirla o abrir una nueva si lo consideras necesario.

Reiteramos nuestra disposición a echaros una mano en todo lo que necesitéis.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo