

Vitalinux DGA - Soporte #3704

CRA Altorricon: Visionado DVD en equipo 21779

2021-10-06 09:20 - Stella Mitjans Aguilar

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola!! Tengo un problema con un equipo. De un día para otro se dejó de poder ver los DVDs. No aparece ni el icono en el escritorio para poder acceder. Pasa con todos los que he probado y en otro equipo sí que funcionan. El CID de este equipo es 21692. Espero que lo podáis arreglar pronto porque lo necesitan.</p> <p>Y aprovecho y os comento que en el equipo con CID 21779 aún está conectado el AnyDesk y no lo puedo quitar. Lleva así desde el curso pasado, no me molesta pero no es normal, no? Gracias. Saludos, Stella.</p>	

Histórico

#1 - 2021-10-15 10:13 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Visionado DVD por CRA Altorricon: Visionado DVD en equipo 21779
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Stella,

Antes de nada pedirte lil disculpas por no haberte contestado antes. Entre el largo puente del Pilar que hemos tenido en Zaragoza y la formación de los nuevos coordinadores Vitalinux de este año que hemos comenzado, no hemos podido atender las incidencias/peticiones. Lo que nos comentas es muy extraño, ya que según lo que nos dices los DVDs se han podido leer hasta ahora, y de repente ya no ... El problema puede ser por software o hardware. En el caso de que sea un problema software debería ser suficiente con reiniciar el entorno de Escritorio: tecleas **control+espacio** y escribes **reiniciar entorno de escritorio**. En el peor de los casos, si no es un problema hardware, optaríamos por reinstalar Vitalinux en el equipo. En el caso de que sea harware sería necesario cambiar la unidad lectora de DVDs.

No obstante, como alternativa comentarte que puedes pegar el contenido de los DVDs en el servidor caché que tengáis en el centro y acceder a él a través de las carpetas compartidas.

Ya nos dirás. Saludos,
-- Arturo

#2 - 2021-10-15 14:07 - Stella Mitjans Aguilar

Hola Arturo,
Tranquilo ya imagino que vais a tope.
Ya haré lo que me dices a ver si hay suerte y os digo algo.
Y el equipo con CID 21779 que aún está conectado el AnyDesk? Lo habéis podido mirar?
Gracias.
Saludos,
Stella.

#3 - 2021-10-18 09:59 - Arturo Martin

Buenos días Stella,

Ya me he conectado al equipo 21779 y he deshabilitado el anydesk.
Nos dices algo sobre el tema del DVD ...

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

#4 - 2021-10-18 10:45 - Stella Mitjans Aguilar

Buenos días!!

Ya he visto que no está conectado el AnyDesk, gracias.

El miércoles miraré el tema del DVD y te digo algo.

Saludos,

Stella.

#5 - 2021-10-24 08:49 - Stella Mitjans Aguilar

Hola!!

Me había despistado y no os había dicho nada.

He solucionado el problema cambiando el equipo por uno de la sala de informática que no es necesario el DVD.

Gracias.

Saludos,

Stella.

#6 - 2021-10-27 08:05 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ok Stella, la doy por cerrada.

Seguimos en contacto para cualquier otra incidencia que surja, saludos!!

-- Arturo