

Vitalinux DGA - Soporte #3724

IES Joaquín Costa - Libros de inglés

2021-10-14 10:48 - Eduardo Alonso

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenos días. Desde el departamento de inglés me comunica que desde el viernes pasado, aunque me lo han comunicado hoy, no pueden entrar a los libros digitales. Les sale el siguiente mensaje de error. ¿Sabéis algo de esto? Un saludo	
Pedro	

Histórico

#1 - 2021-10-14 11:10 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Libros de inglés por IES Joaquín Costa - Libros de inglés
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola...El problema que tienes es que el servidor caché no es accesible desde ese equipo. Puede ser que hay un problema de red con ese equipo, que no tiene configurado correctamente el servidor caché o que el servidor caché está caído. Creo que es lo último, porque no lo veo desde migasfree.

Revisa el equipo a ver si está arrancado y me dices. Para comprobar si ya funciona, tienes que poder ver las carpetas compartidas en el escritorio del equipo (directorios profesores y alumnos)

-- nacho

#2 - 2021-11-02 13:10 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola...
Al no haber actividad sobre ésta incidencia, entiendo que los posibles problemas que hubiera están ya solucionados y cierro la misma por inactividad

Sin embargo, si no es así, no dudes en reabrir la misma o crear una nueva

-- nacho

#3 - 2021-11-02 13:30 - Eduardo Alonso

Buenos días. Perdona por no haber contestado. Efectivamente ya está solucionado. Como comentabas efectivamente era problema del servidor. Se reinició y vuelta a funcionar. Muchas gracias. Un saludo

Pedro

El mar., 2 nov. 2021 14:10, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#3724](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3724#change-13745>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola...
Al no haber actividad sobre ésta incidencia, entiendo que los posibles problemas que hubiera están ya solucionados y cierro la misma por inactividad

Sin embargo, si no es así, no dudes en reabrir la misma o crear una nueva

-- nacho

Soporte [#3724](#): IES Joaquín Costa - Libros de inglés
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3724#change-13745>>

- *Autor: *Responsable MIA
- *Estado: *Cerrada
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

Buenos días. Desde el departamento de inglés me comunica que desde el viernes pasado, aunque me lo han comunicado hoy, no pueden entrar a los libros digitales. Les sale el siguiente mensaje de error. ¿Sabéis algo de esto? Un saludo

Pedro

Ficheros IMG_20211014_122446.jpg

<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1602/IMG_20211014_122446.jpg>
(5,53 MB)

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> y/o en el Foro/Noticias correspondiente.

Ficheros

IMG_20211014_122446.jpg	5,53 MB	2021-10-14	Eduardo Alonso
-------------------------	---------	------------	----------------