

Vitalinux DGA - Soporte #3735

IES Gudar Javalambre - YOUTUBE

2021-10-18 12:39 - Maria Luisa Gómez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenos días,	
Desde los ordenadores del centro no podemos acceder a youtube, nos gustaría poder utilizarlo en todas las etiquetas.	
Gracias.	

Histórico

#1 - 2021-10-18 21:00 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado YOUTUBE por IES Gudar Javalambre - YOUTUBE

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola María. Es la primera noticia que tenemos. Seguro que deberíais poder acceder a youtube sin problemas.

Necesito algo más de información para poder dar con el problema que os pasa: os ocurre en todos los equipos, sean con el vitalinux 1.0 o 2.0? Con todos los navegadores? Yo ahora estoy probando con Firefox en el 1.0 (peor escenario posible ya que no se actualiza) y sin problema alguno

No será una cuestión de vuestra red que está bloqueando el acceso a youtube? Habéis probado con los móviles?

Una captura de pantalla incluso sería muy útil

-- nacho

#2 - 2021-10-19 07:18 - Maria Luisa Gómez

Buenos días,

Con mozilla no hay problema, creo que es cosa de permisos de Google Workspace. Ahora hablaré con el administrador.

Gracias!

#3 - 2021-10-19 09:23 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Genial....cierro pues incidencia, pero si os podemos ayudar en cualquier otra cosa no dudes en reabrirla o crear una nueva!

-- nacho