

## Vitalinux DGA - Soporte #3779

### IES Corona de Aragón: Escáner Brother DCP-9020CDW del Departamento de Tecnología

2021-10-25 08:01 - Javier Maza Gracia

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>El equipo multifunción (impresora + escáner) del Departamento de Tecnología que antes escaneaba perfectamente desde los ordenadores conectados, tanto en local (puerto USB) como en red (cable de red), ahora no escanea. Cuando abro Simple Scan desde Vitalinux no detecta ningún escáner.</p> <p>El equipo es un multifunción Brother DCP-9020CDW y está ubicado en el Departamento de Tecnología.</p> <p>Entiendo que puede ser un problema de drivers, por lo que quiero pedirlos que instaleis los nuevos drivers en los equipos con la etiqueta: SEC-CORONADEARAGON.DPTOS.</p> <p>Os dejo el enlace a la página de descargas de Brother: <a href="https://www.brother.es/soporte/dcp-9020cdw/descargas">https://www.brother.es/soporte/dcp-9020cdw/descargas</a></p>	

#### Histórico

##### #1 - 2021-10-27 05:02 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Escáner del Departamento de Tecnología por IES Corona de Aragón: Escáner Brother DCP-9020CDW del Departamento de Tecnología
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Javier,

Ya he descargado los drivers de **escáner** que aparecen en la web que me comentas (paquete software llamado **brscan4**). Los hemos subido a Migasfree y los hemos configurado para que se instalen en los equipos **Vitalinux 2.0** (entiendo que no son Vitalinux 1.0) etiquetados con **SEC-CORONADEARAGON.DPTOS**.  
Por favor, comprueba su funcionamiento y nos dices.

Seguimos en contacto, saludos.  
-- Arturo

##### #2 - 2021-10-29 08:02 - Javier Maza Gracia

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Efectivamente los equipos tienen Vitalinux 2.0. El escáner ya funciona sin problemas. Muchas gracias. Cierro la incidencia.