

Vitalinux DGA - Soporte #3821

IES Pirineos de Jaca: Drivers impresora

2021-11-03 12:45 - Miguel Elorza Pardo

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenos días. Disponéis de drivers para la impresora HP photosmart 5525 ? El equipo (con vitalinux) me detecta la impresora photosmart 5520 y la he instalado pero me da problemas para escribir con la tinta negra. Querría probar a intentarlo con drivers de la 5525 pero no encuentro en la página de hp Un saludo	

Histórico

#1 - 2021-11-04 12:23 - Arturo Martin

- Asunto cambiado IES Pirineos- Jaca. Drivers impresora por IES Pirineos de Jaca: Drivers impresora
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas Miguel,

He revisado <https://migasfree.educa.aragon.es/ppds/hp/hp-soportadas-por-hplip-2021-3-1.pdf> y veo que la impresora que me comentas si esta soportada por Vitalinux sin problema, por lo que debería reconocerla e instalarse correctamente. Eso sí, debes usar las herramientas de **hp** para instalarla, no a través del gestor de impresoras por defecto.

Para ello teclea **control+espacio** y escribe **gestionar impresoras hp**, y desde allí lanzar el **setup** que configura nuevas impresoras.

Ya nos dirás.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

#2 - 2021-11-25 12:30 - Miguel Elorza Pardo

Parece que el problema estaba en el cabezal de la impresora. Han comprado una nueva y ya funciona bien.
Un saludo

#3 - 2021-11-25 12:31 - Miguel Elorza Pardo

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada