

Vitalinux DGA - Soporte #3823

CRA Altorricon: Problemas Impresora Epson compartida

2021-11-04 08:25 - Stella Mitjans Aguilar

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción Buenos días, Vuelvo a tener problemas con la impresora Epson de Vencillón. El CID del equipo al que está conectada es : 23897 con el nombre de audiovisulaesvencillon No imprime ni desde ese mismo pd ni de cualquiera de los otros. Que puedo hacer? Gracias. Saludos, Stella.	

Histórico

#1 - 2021-11-04 10:43 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Problemas Impresora Epson por CRA Altorricon: Problemas Impresora Epson
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas Stella,

Si no es un problema de la propia impresora prueba a eliminar la impresora desde la ventana de gestión de impresoras tecleando **control+espacio** y escribiendo **impresoras**, y luego reiniciando el equipo (se debería volver a crear de forma automática).
Es decir, prueba a reinstalar la impresora a ver si se solventa, sino me llamas y tratamos de solucionarlo de manera remota.

Ya me dirás, seguimos en contacto. Saludos,
-- Arturo

#2 - 2021-11-05 19:27 - Stella Mitjans Aguilar

Hola Arturo!!
El miércoles intento ir a Vencillón y lo pruebo. Si no me funciona, te llamo a ver si lo podemos solucionar.
Muchas gracias.
Stella.

#3 - 2021-11-08 13:01 - Arturo Martin

- Asunto cambiado CRA Altorricon: Problemas Impresora Epson por CRA Altorricon: Problemas Impresora Epson compartida

Buenas Stella,

Si, si, sin problema. Si quieres llámame, me conectaré en remoto y revisamos que puede estar fallando.
Gracias por tu disposición.

Seguimos en contacto, saludos.
-- Arturo

#4 - 2021-11-10 13:55 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenos días Stella,

Tal como hemos hablado por teléfono/whatsapp, ya esta apriori solucionado el problema.
Por favor, ya harás alguna prueba y me dices para cerrar la incidencia.

Seguimos en contacto. Saludos,
-- Arturo

#5 - 2021-11-26 10:14 - Arturo Martin

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Buenas Stella,

Tras la conexión y configuración en remoto entiendo que al no decirme nada durante estos días es que la impresión va bien. Si no te parece mal doy por cerrada la incidencia, pero si lo consideras necesario reábrela o abre una nueva petición.

Seguimos en contacto, saludos.
-- Arturo