

## Vitalinux DGA - Soporte #3830

### CPEPA Ribagorza - No deja guardar en carpeta direccion

2021-11-05 10:59 - Jaione Irisarri

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Servidores Cache
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenas Nacho, me he encontrado que he descargado un archivo que ha ido a parar a la carpeta de descargas. Cuando lo he intentado guardar en la carpeta de dirección me ha dicho que permiso denegado. Supongo que habrá que revisar permisos de Secretaria y Jefatura también.	

#### Histórico

##### #1 - 2021-11-05 13:31 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado No deja guardar en carpeta direccion por CPEPA Ribagorza - No deja guardar en carpeta direccion
- Categoría cambiado Equipos Cliente por Servidores Cache
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Mmmmm....no debería. De hecho estuve revisando lo de los permisos, para que funcionara la semana pasada. Cuando puedas me dejas un equipo arrancado y al que me pueda conectar, me dices CID y lo pruebo.

El error te lo ha dado descargando directamente en Dirección? O ha sido al copiar de Descargas a Dirección? Has probado las dos opciones?

-- nacho

##### #2 - 2021-11-08 07:52 - Jaione Irisarri

CID 13174

Nacho, le he enviado a Arturo un pantallazo del error que me ha salido al entrar en Vitalinux y otro del Boot porque me salen dos Vita, uno que pone ubuntu y otro Vita 2.1... y no sé por qué y en cuál tengo que entrar.  
Ahora estoy entrando desde el que pone ubuntu en el 25725

##### #3 - 2021-11-08 08:02 - Jaione Irisarri

Acabo de intentar volver a hacerlo y mismo error. Copio y pego

```
EnglishIV.pdf: Error al abrir el archivo /media/privado/Dropbox/CPEPA_profes/Curso 21-22/DOCUMENTOS DE CENTRO/PEC/AnexosPEC/ANEXOS 2021_2022/Programaciones_GESTION/EnglishIV.pdf: Permiso denegado
```

Se trata de copiar y pegar un archivo de la carpeta de descargas en esta ruta...

##### #4 - 2021-11-08 08:04 - Jaione Irisarri

Sigo actualizando porque sigo probando...

He probado a copiar y pegar el archivo desde la ruta de la carpeta de dirección, es decir, he seguido esta ruta y no me ha dado problema  
/media/direccion/Dropbox/CPEPA\_profes/Curso 21-22/DOCUMENTOS DE CENTRO/PEC/AnexosPEC/ANEXOS 2021\_2022

ya me dices... pero esto sí que es urgente solucionarlo...

##### #5 - 2021-11-08 08:58 - Nacho Sancho

Jaione....eso es un problema de permisos que habéis creado vosotros al copiar directorios o archivos de otros sitios....me explico. En ése directorio en concreto que comentas:

```
/var/nfs/privado/Dropbox/CPEPA_profes/Curso 21-22/DOCUMENTOS DE CENTRO/PEC/AnexosPEC/ANEXOS 2021_2022/Programaciones_GESTION
```

NO tiene permiso de escritura ni si quiera el usuario profesor. Debes revisar los permisos del directorio para que pueda escribir (sobre todo el grupo profesor, ya que todos: profesor, direccion, jefautra y secretaria) son profesores

#6 - 2021-11-10 23:07 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Iba a cerrar la incidencia ya que vimos por teléfono que era problema de los permisos con los que creaba el MAC a través de Dropbox los archivos en la carpeta compartida....peeeeero:  
he hecho **un cambio en el servidor** que igual soluciona el problema. Prueba a crear una carpeta en el directorio de Dropbox desde el MAC como antes, y mira si ahora si que puedes dejar cosas en la carpeta compartida (pero me da que no, ya que yo he hecho cambios en el servidor de samba, que no es lo que se usa para Dropbox...pero por intentarlo

Cierro de todas formas la incidencia....

Saludos

-- nacho