

Vitalinux DGA - Soporte #3844

CPEPA Ribagorza: Incidencia impresora y resolución de monitor

2021-11-09 14:10 - Jaione Irisarri

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Tecnicos-Vitalinux
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenas chicos,	
No sé por qué pensaba que con la etiqueta profesor las impresoras de las tres sedes salían configuradas por defecto. Hay unos cuantos portátiles y los vamos moviendo por las sedes y de esa manera siempre el profesorado puede imprimir, independientemente de la sede en la que esté el portátil.	
Hemos detectado que el portátil (creo que HP) que está conectado al servidor caché de Benabarre no sale la impresora de Benabarre...	
¿Cómo podemos solucionar el problema? Poneís las impresoras (las 3) en la etiqueta profes? o cómo lo hacemos?	
Saludos y gracias por todo :)	

Histórico

#1 - 2021-11-09 14:12 - Jaione Irisarri

Por cierto, en ese portátil la configuración por defecto al conectar el proyector sale errónea.

Mañana explicaré al profesorado cómo deben configurarlo pero... lo podríais configurar vosotros desde allí? Supongo que no, pero por saberlo.

Saludos,
Jaio

#2 - 2021-11-10 14:02 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Incidencia impresora por CPEPA Ribagorza: Incidencia impresora y resolución de monitor

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Tecnicos-Vitalinux

Buenos días Jaione,

Ya disculparás. Hemos estado bastante liados con otras incidencias de centros y no me he podido poner antes con lo tuyo. He intentado conectarme ahora para mirarlo y ver que sucede pero me figura como que el equipo está apagado. Además necesitaría saber su CID y dirección IP. Es decir, teclaea control+espacio y escribe información global ... y me mandas una imagen de captura con la información que muestre.

También te podemos configurar la resolución para monitor/proyector pero nos tienes que decir tú cual quieres imponer, y de que forma imponerla (de forma automática o pinchando en un acceso directo del Escritorio).

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

#3 - 2021-11-10 19:56 - Nacho Sancho

La configuración de las salidas de pantalla tiene sentido programarlas si se a a producir siempre la proyección en el mismo sitio. Por ejemplo en una clase: misma conexión con el mismo proyector: la misma resolución.

Pero si el equipo se conecta cada día (portátil) en un proyector diferente, y además con salidas diferentes (a veces puede ser hdmi, vga...) no creo que se puede hacer mucho. Lo mejor ahí es que la gente aprenda a cambiar las resoluciones de monitor...

...pero bueno, ya nos dices!

-- nacho

#4 - 2021-11-15 11:36 - Jaione Irisarri

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Ya les he explicado cómo hacerlo. No hace falta ponerlo por defecto.

#5 - 2021-11-15 12:55 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

#6 - 2021-11-15 21:10 - Jaione Irisarri

Ahora que pienso...

Esta incidencia no arreglamos la parte de las impresoras no?

#7 - 2021-11-16 13:05 - Arturo Martin

Buenas Jaione,

Si es un tema de impresión ya sabes que me tenéis que llamar y haber alguien allí para informarme de si las pruebas de impresión. Ya nos dirás.

Saludos,
-- Arturo

#8 - 2021-11-16 14:23 - Jaione Irisarri

Arturo!
Pregunta... recuerdo que configuramos una etiqueta (no recuerdo cuál) porque era la de profesor y portátiles, para que cuando se movieran los ordenadores entre sedes, aparecieran las diferentes impresoras...

Mañana mi idea es escaparme a Benabarre para hacer y comprobar lo de la impresora... Estarás disponible sobre las 12.00? O tienes algún curso y no me podrás atender.

Ya me dices.
Saludos,
Jaio