

## Vitalinux DGA - Soporte #3855

### CEIP Gaspar Remiro de Epila: fotocopiadora, petición de programas para instalar, crear una nueva etiqueta y varios.

2021-11-10 18:14 - Manu Marcén Benedico

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Buenas tardes</p> <p>Ya estoy pasando equipos a Vitalinux y etiquetando los equipos, las impresoras aparecen las dos en los de docente(la de una cara y la de dos) pero no imprime porque tenemos un problema con la impresora y es que no nos han puesto la opción de liberar, con lo cual desde el ordenador no tenemos problema en mandarlo pero se queda así.</p> <p>De aquí mi pregunta, ¿sería posible que saliera automáticamente por la fotocopiadora sin que se quedara retenida en la máquina?, al mandarla desde el ordenador ya nos pide usuario y contraseña en el propio ordenador, por tanto me parece absurdo que queden en impresora para liberar.</p> <p>Cuando podáis quiero que incorporéis a la etiqueta "PRI-Gaspar" el stickynotes y el flameshot.</p> <p>Por otro lado comentarte que no se porque es pero el icono de google chromium me aparece en blanco, funciona pero se me hace raro que no aparezca con la forma habitual, en el de mi casa si que aparece normal pero en el colegio no es así.</p> <p>Te mando foto de como nos gustaría que quedara.</p> <p>Respecto a las PDI de las aulas que estoy instalando están funcionando pero a pesar de calibrarlas no terminan de estar bien calibradas al usarlas, es decir que no es lo exacta que nos gustaría para poder trabajar con el alumnado, pero ya no se de que puede ser el problema, si sabéis de que puede ser encantado de recibir la ayuda y si no seguiré probando a recalibrar a ver si lo consigo.</p> <p>Por último necesitaría crear una etiqueta nueva que se me paso por completo que sería PRI-Gaspar-Biblioteca y en esta etiqueta incluir el abies-web (si se puede).</p> <p>Muchas gracias</p> <p>Manu</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2021-11-10 18:16 - Manu Marcén Benedico

Que no se que ha pasado que se me ha cortado  
Necesitaría crear una etiqueta nueva que se me paso por completo que sería PRI-Gaspar-Biblioteca y en esta etiqueta incluir el abies-web (si se puede).

##### #2 - 2021-11-15 12:33 - Arturo Martin

- Asunto cambiado PIR-Gaspar Remiro Epila, fotocopiadora, petición de programas para instalar, crear una nueva etiqueta y varios. por CEIP Gaspar Remiro de Epila: fotocopiadora, petición de programas para instalar, crear una nueva etiqueta y varios.

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Manu,

Te comento:

- 1) ¿sería posible que saliera automáticamente por la fotocopiadora sin que se quedara retenida en la máquina? => **Todo depende como esta configurada la Ricoh. Es decir, si los técnicos de Ricoh la han configurado para que obligatoriamente se quede retenido, lo hará. Habría que comentárselo a ellos, no depende de nosotros**
- 2) Programas stickynotes y el flameshot => **Ya hemos dado la orden de instalación en todos vuestros equipos**
- 3) El icono de Google Chrome es así porque es **Chromium**, la versión libre de Chrome.
- 4) Nacho comenta que el problema de calibrado con las PDIs puede darse, que no vaya ajustado del todo. Depende del modelo

5) Te he creado la etiqueta **PRI-GASPAR.BIBLIOTECA** y le hemos asociado un lanzador en el Escritorio a Abies Web (<http://abiesweb.catedu.es/index.php/signin>). Deberás etiquetar el equipo en cuestión, o si nos pasas el CID le pondremos la etiqueta nosotros.

Ya nos dirás si todo surte efecto para cerrar la petición.  
Seguimos en contacto, saludos.  
-- Arturo

**#3 - 2021-12-02 11:13 - Arturo Martin**

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenos días Manu,

¿Qué tal todo? ¿Ya os funciona la fotocopidora?  
Ya me dirás para dar por cerrada la petición o configurar lo que sea necesario.

Seguimos en contacto, saludos.  
-- Arturo

**#4 - 2022-02-08 06:21 - Manu Marcén Benedico**

Buenos días, perdón por no comunicarlo antes pero todo funciona bien, se puede cerrar incidencia.

Muchas gracias

Manu

**#5 - 2022-02-08 11:51 - Arturo Martin**

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Gracias Manu, la cerramos.

Seguimos en contacto para cualquier cosa que necesitéis. Saludos,  
-- Arturo

**Ficheros**

---

414CD26E-133B-47C7-B827-512EC35211C6.png	29,9 KB	2021-11-10	Manu Marcén Benedico
--	---------	------------	----------------------