

Vitalinux DGA - Soporte #3880

CEIP Tomas Alvira: fallo en la impresión retenida

2021-11-15 12:01 - Luis Albero Ruiz

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola, esto es un problema real, no nos está imprimiendo desde los equipos Linux, los de windows si. He hecho varias pruebas, diferentes equipos y reiniciado la red wifi. Porfa comprobad si todo va bien o si hay algun fallo. Mil gracias.	

Histórico

#1 - 2021-11-16 10:11 - Arturo Martin

- Asunto cambiado FALLO EN LA IMPRESIÓN por CEIP Tomas Alvira: FALLO EN LA IMPRESIÓN
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Luis,

Revisando vuestra configuración veo que tenéis una Impresora Ricoh 5055, con códigos de usuario para imprimir y con retención. Al ser un tema de impresión, necesitaré que me llames cuando tengas un rato estando delante de un equipo Vitalinux. Yo me conectaré en remoto y haremos alguna prueba de impresión, y si fuera necesario de reconfiguración. Mi número de teléfono es 635613187.

Quedo a la espera de que me llames para tratar de resolver el problema cuanto antes.
Saludos,
-- Arturo

#2 - 2021-11-16 13:09 - Arturo Martin

- Asunto cambiado CEIP Tomas Alvira: FALLO EN LA IMPRESIÓN por CEIP Tomas Alvira: fallo en la impresión retenida
- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenas Luis,

Ya te he programado/configurado lo necesario para que funcione.
Por favor, mañana compruebas y me dices.

Saludos,
-- Arturo

#3 - 2021-11-17 13:05 - Luis Albero Ruiz

He probado en un par de equipos y solucionado el problema. Mil gracias por el esfuerzo y la atención. Mañana tengo la formación y les explicaré además el cambio del nombre dado que ahora esta mejor porque sabes cual es tu archivo. Un saludo

#4 - 2021-11-19 08:32 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ok Luis!!

Según lo que me dices, ya funciona todo Ok!!
Damos por cerrada la incidencia, pero en caso de que lo consideres necesario puedes reabrirla o abrir una nueva petición.

Saludos, seguimos en contacto!!

-- Arturo