

Vitalinux DGA - Soporte #3989

IES Rodanas. Mensaje solicitud actualización navegadores para utilizar Google Drive.

2021-12-09 15:29 - IES Rodanas Esther Lample Épila

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hay dos equipos que tienen instalado Mozilla Firefox y Chromium. Se puede entrar al correo de Google perfectamente, pero al querer entrar en Google Drive (teniendo el correo abierto) aparece el siguiente mensaje:	
https://support.google.com/drive/answer/6283888	
Tanto Mozilla como Chromium están actualizados. Y no deja entrar a Drive de ninguna forma.	
¿Cuál puede ser el error?	
Un saludo, Esther Lample	

Histórico

#1 - 2021-12-10 09:41 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Esther...eso tiene toda la pinta de que estás con versiones de vitalinux antiguas (la 1.0) y debes actualizarlo a la 2.0. Para comprobarlo puedes mirar el "widget" (la parte donde está el reloj, cpu, memoria...en el escritorio). Si es con cajas cuadradas, reloj digital: vitalinux 1.0. Si es una sola caja con reloj analógico, circulares...es un vitalinux 2.0

La actualización requiere de una nueva instalación (no se puede actualizar de la 1.0 a la 2.0, ya que sería como actualizar de Windows XP a Windows 10). Dicha re-instalación la puedes hacer de forma sencilla usando un pincho con la última iso de vitalinux (2.1) o puedes intentar abrir una incidencia al cau a ver si te lo reinstalan.

-- nacho

#2 - 2021-12-10 12:51 - IES Rodanas Esther Lample Épila

Buenos días:

He actualizado uno de los equipos, que efectivamente tenía versión 1.0 de vitalinux, y ha funcionado. Gracias. El lunes formateo el otro, que también tiene versión 1.0.

Un saludo,
Esther Lample

#3 - 2021-12-10 12:57 - IES Rodanas Esther Lample Épila

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Doy por cerrada la incidencia.