

## Vitalinux DGA - Soporte #4000

### IES Salvador Victoria (Monreal). Zetup, Logo Siemens y libro Burlington

2021-12-13 09:53 - Andrés Aguilera

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenos días: Varios asuntos de instituto novato.	
El primero. La semana pasada intentamos instalar el programa LOGO SIEMENS ( <a href="https://support.industry.siemens.com/cs/document/109783154/descarga-para-logo!-8-3-upgrade-del-software?dti=0&amp;lc=es-WW">https://support.industry.siemens.com/cs/document/109783154/descarga-para-logo!-8-3-upgrade-del-software?dti=0&amp;lc=es-WW</a> ) y creo que lo conseguimos (en la carpeta profesor). Lo malo es que en el equipo que probé no se abría (ni clicando en el icono ni desde terminal). Adjunto un par de imágenes. ¿Alguna solución?	
El segundo. En ese mismo equipo instalamos el programa Zetup pero al clicar para abrirlo, no hace ni intención de abrirse... Así que no se pude usar la impresora 3D. Instalé el paquete de Synaptic (vx-dga-l-zetup-bq).	
El tercero. Pedir el libro de Burlington Teamwork, para 1º de ESO, que la compañera no me lo pidió en su día. En la etiqueta SEC-MONREAL.DOCENTE.	
Gracias!!	
Saludos, Andrés	

#### Histórico

##### #1 - 2021-12-13 16:07 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Bueno...es normal, de novato nada. Lo importante es que lo vayáis usando

1. Tema de Siemens es posible que no se le esté llamando correctamente o que falte alguna librería. He intentado descargarlo para ver el funcionamiento pero no tengo claves. Si me dices una hora (y teléfono) donde te pueda llamar lo miramos en directo a ver que pasa (o me dejas un equipo arrancado y me dices el CID para conectarme).
2. Zetup. Lo acabo de probar en una máquina virtual que tengo y en efecto...Zetup no lo sabe lanzar Albert (ctrl+espacio). Pero lo puedes lanzar desde el menú. Creo que se porqué, así que voy a darle solución. Gracias por la info!
3. Ya tienes el libro copiado y disponible

Saludos

-- nacho

##### #2 - 2021-12-13 17:18 - Nacho Sancho

Ya lo tienes solucionado (lo del lanzador)...además he aprovechado para actualizar la versión de la aplicación a la última disponible (la 2.4.1). Comprueba que te funciona y me dices!

Quedo pendiente del tema del Siemens (según me indiques disponibilidad)

-- nacho

##### #3 - 2021-12-14 13:28 - Andrés Aguilera

Hola Nacho:

El CID del equipo en cuestión es el 26427. Ya he quitado la hora de apagado automático así que debería estar encendido hasta nueva orden.

¿De paso puedes comprobar que en ese equipo se abre el Zetup?

Gracias

#### #4 - 2021-12-14 19:03 - Nacho Sancho

Hola Andrés....de momento 1 de 2. Voy por partes:

Zetup. Arrancaba la aplicación (el problema de Ctrl+espacio, ya no era)....lo que ocurre es que el programa hacía un crash desconocido y generaba un código de error. Al final, tras mucho mirar, el problema es que el Zetup usa un demonio (avahi) que nosotros desactivamos para que no llene de impresoras (es un protocolo de descubrimiento), pero ya veo que lo tendremos que dejar activo. Así ya sabemos para otras ocasiones. De momento lo he activado para ese equipo, pero si lo vas a usar en mas me dices y lo activamos en los que sea (o en todos)

Sobre el de de Siemens, me da que es algo tan antiguo que la versión de java que necesita esté obsoletísima...lo has bajado de la web? Ahora veo que está por la 8 y parece que lo que tienes descargado es la 5....osi eso, me podrías pasar las claves para investigar algo....como veas. Por si sirve de algo, la versión que viene preinstalada de java es la 11 (ése software precisa de java). Igual necesita alguna más baja...no se Código de error en la ejecución:

```
profesor@1a:~/LOGOSIEMENS$ ./LOGOComfort
Unrecognized option: -Xincgc
Error: Could not create the Java Virtual Machine.
Error: A fatal exception has occurred. Program will exit.
```

#### #5 - 2021-12-17 13:02 - Andrés Aguilera

Hola Nacho:

Me ha costado contestar porque no tenía acceso físico a ese ordenador en cuestión.

El Zetup se abre. Ahora solo queda que las compañeras conecten la impresora y comprueben que realmente va todo bien. Gracias! Una cosa menos.

En cuanto al LOGO. La compañera que lo usa efectivamente solo tiene la versión 5 en cd. Me registraré en la página y descargaré la 8. Cuando tenga el archivo te aviso, lo dejo en una carpeta de ese equipo y haces tu magia.

Un par de peticiones (creo que fáciles) extra. La primera es que me han pedido la aplicación entreREDes. Está en esta página <https://www.ree.es/es/publicaciones/educacion/entreREDes>. ¿Podrías instalarla en la etiqueta SEC-MONREAL.DOCENTE? Y dejar acceso directo en el escritorio. La segunda, instalar y dejar acceso directo en escritorio de Inkscape en las etiquetas SEC-MONREAL.DOCENTE y SEC-MONREAL.ESTUDIANTE.

Gracias por todo! Que pases buen fin de semana. Saludos,  
Andrés.

#### #6 - 2021-12-21 11:14 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Ok...quedo a la espera el tema LOGO.

Sobre lo que pides:

- Inkscape ya lo tienes configurado para que se instale y se coloque un lanzador en el escritorio. Es posible que tengas que actualizar el equipo desde ahora para que se aplique el cambio
- Entreredes. Lo he instalado para docentes. Pero te comento: menos mal que lo bajé de la página hace poco, ya que ayer debieron actualizarla y solo está disponible para windows. Si necesitaras ésa versión, deberías descargarlo e instalarlo a mano (ya que es un programa de windows y no se puede automatizar su instalación). Tampoco se si será funcional (la versión de windows...la que te instalo yo a mano si funciona)

Ya me dices sobre todo si funciona ok el programa de entreredes  
-- nacho

#### #7 - 2022-02-07 09:41 - Andrés Aguilera

Hola, Nacho:

Ya disculparás contestar tan tarde. En navidades no lo hice por no molestar y luego al empezar enero que si internet no va aquí, que si la impresora, que si un cable... en fin, ya sabes. Te comento cosillas.

- Entreredes. Ahora me han pedido que esté instalado para todo el mundo. ¿Lo puedes eliminar de la etiqueta DOCENTE y ponerlo en la etiqueta general (SEC-MONREAL) para que esté para todo el mundo. Además, han sacado una nueva versión (<https://www.ree.es/es/publicaciones/educacion/entreREDes>) y supongo que al estar actualizada, habrán metido a 1º de ESO (antes no estaba). Por cierto, la versión que instalaste funcionaba perfecta. Espero que la nueva también.  
- LOGO Siemens. Me registré y me dieron permisos de descarga de software. Descargué su última versión. Dejaré el instalador en el equipo 26427 y a ver si puedes instalarlo.

Gracias! Saludos,  
Andrés

#### #8 - 2022-02-07 15:58 - Nacho Sancho

Hola Andrés...ya lo tienes paquetizado y programado para que se actualice el entreredes.

También indicarte que ésta última versión solo funciona en equipos de 64 bits, así que solo se actualizarán los de 64. Si tuvieras alguno de 32 se

quedaría con la versión anterior.

Ojo, porque son 234 Mb...así que le costará un poco instalar. Indicarte que por lo poco que he visto tb parece que consume algo mas de recursos que el anterior (por si tuvieras equipos algo antiguos)

Sobre el LOGO, lo puedes dejar mejor en el servidor caché (privado por ejemplo)? El equipo que indicas no está siempre encendido y es mas fácil que lo pueda rescatar del caché para probarlo

Ya me dices!

-- nacho

#### #9 - 2022-02-08 08:29 - Andrés Aguilera

Buenas!

Última versión de entrededes funcionando. Se ha instalado bastante rápido.

El LOGO ya está en la carpeta privado del servidor caché y también en la carpeta descargas del equipo 26427, que lo voy a dejar encendido y he deshabilitado el apagado automático.

Gracias por la rapidez!

#### #10 - 2022-02-09 11:55 - Nacho Sancho

- *Añadido Fichero logo\_install\_fail.gif*

Hola Andrés...

Estoy intenando instalar la aplicación de Logo, pero ése instalador no funciona correctamente

Arranca, pero luego no hace nada, y lo peor es que no indica qué pasa.... Yo estoy en una máquina virtual, prueba a ver en una física...pero me extraña que sea el problema. Igual se puede reportar el error o preguntar a los desarrolladores

Te adjunto un gif con la prueba

-- nacho

#### #11 - 2022-02-14 09:19 - Andrés Aguilera

Hola Nacho:

Vamos a hacer una cosa. Pruebo en máquina física pero cerramos ya esta incidencia. Si no logro instalarlo, ya dejaremos un ordenador con windows para algunos programas que se usan en tecnología.

Muchas gracias por todo. Saludos,  
Andrés

#### #12 - 2022-02-15 09:22 - Nacho Sancho

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Lo que digas!

#### #13 - 2022-03-14 16:24 - Nacho Sancho

Hola...sobre la aplicación de logo me ha pasado otro centro la misma.

No se puede automatizar, pero la versión 8.0 se instala bien y luego si al instalar la 8.3 le indicas el mismo directorio de instalación te actualiza. Lo que no se puede es automatizar la instalación (hay que hacerla a mano): <https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4146#note-9>

-- nacho

#### #14 - 2022-03-29 09:57 - Andrés Aguilera

Hola.

De momento el tema está en barbecho porque la profe de tecno que lo pidió dispone de ordenador con windows para usarlo con los alumnos. De todas formas, cuando lo necesite, instalaré el 8.0 que he leído en el hilo.

Gracias!

### Ficheros

LOGO SIEMENS 2.jpg	4,07 MB	2021-12-13	Andrés Aguilera
LOGO SIEMENS 1.jpg	6,21 MB	2021-12-13	Andrés Aguilera
logo_install_fail.gif	1,27 MB	2022-02-09	Nacho Sancho