

Vitalinux DGA - Visita #4063

Tareas # 3744 (Cerrada): Despliegue nuevos centros Vitalinux. Curso 21-22

Visita Inicial - IES Pirineos

2022-01-28 14:49 - Nacho Sancho

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2022-02-09
Prioridad:	Normal	% Realizado:	100%
Asignado a:	Miguel Elorza Pardo	Tiempo estimado:	0.00 hora
Centro:	IES Pirineos	owner-email:	
KM:	140		

Descripción

Hola Miguel. Volvemos a crear la incidencia de la visita ya que con el incidente se perdieron algunas y será por aquí por donde nos comunicaremos hasta la visita.

La previsión como hemos comentado en las sesiones de formación es que vayamos el **miércoles 9 de Febrero** por vuestro centro a realizar la visita inicial . Hora prevista: 10:30 horas.

En la visita se realiza lo siguiente:

- **Conocer** el centro. Saludar al equipo directivo. Estudiar la infraestructura de la red del centro, los equipos donde se va a desplegar inicialmente vitalinux y cualquier añadido de última hora.
- **Analizar** el despliegue y la personalización de Vitalinux: etiquetas, organización...y sobre todo explicar todo lo que se puede hacer con Vitalinux (libros, funcionalidad del servidor caché...) de forma personalizada para vosotros, en una primera aproximación. Ésto podrá ir cambiando a demanda vuestras (que veáis otras necesidades o lo que sea)
- Estudiar los **periféricos** (PDIS, Impresoras...) y su funcionamiento.
- Instalar el **servidor caché** -> En éste sentido, recordarte que deberá haber un equipo disponible. No hacen falta grandes requisitos, pero tampoco un "ladrillo". Un ordenador de sobremesa con un procesador mayor de Pentium 4, 2 GB de RAM mínimo y Disco Duro a partir de 250 GB. También podría usarse alguna infraestructura de virtualización que ya tengáis desplegada en el centro. Cualquier duda nos comentáis por la incidencia.
- Recordar que la **instalación de los clientes** la llevará a cabo el CAU a posteriori (aunque se pueden demorar y podéis ir adelantando trabajo). Aclaremos cualquier cosa por adelantado de la instalación si es necesario para que veas como se integra todo. De hecho instalaremos algún equipo para ver como queda...

Cualquier asunto que nos quieras comentar, no dudes en preguntar. Para ello usa mejor ésta misma incidencia (contesta desde soporte o al mail de notificación que te llegue)

Nos vemos!

Saludos

-- nacho

Histórico

#1 - 2022-01-29 12:27 - Miguel Elorza Pardo

Ok. Ya le reenvié a la directora el correo y se lo recordaré para que podáis saludaros.

Nos vemos

El vie., 28 ene. 2022 15:49, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

Petición [#4063](#) <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4063>> añadida por Nacho Sancho.

Visita [#4063](#): Visita Inicial - IES Pirineos
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4063>>

- *Autor: *Nacho Sancho
- *Estado: *Abierta - Nueva
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Miguel Elorza Pardo
- *Centro: *IES Pirineos
- *KM: *140
- *owner-email: *

Hola Miguel. Volvemos a crear la incidencia de la visita ya que con el incidente se perdieron algunas y será por aquí por donde nos comunicaremos

hasta la visita.

La previsión como hemos comentado en las sesiones de formación es que vayamos el **miércoles 9 de Febrero** por vuestro centro a realizar la visita inicial . Hora prevista: 10:30 horas.

En la visita se realiza lo siguiente:

- **Conocer** el centro. Saludar al equipo directivo. Estudiar la infraestructura de la red del centro, los equipos donde se va a desplegar inicialmente vitalinux y cualquier añadido de última hora.
- **Analizar** el despliegue y la personalización de Vitalinux: etiquetas, organización...y sobre todo explicar todo lo que se puede hacer con Vitalinux (libros, funcionalidad del servidor caché...) de forma personalizada para vosotros, en una primera aproximación. Ésto podrá ir cambiando a demanda vuestras (que veáis otras necesidades o lo que sea)
- Estudiar los **periféricos** (PDIS, Impresoras...) y su funcionamiento.
- Instalar el **servidor caché** ~~En este sentido, recordarte que deberá haber un equipo disponible. No hacen falta grandes requisitos, pero tampoco un "ladrillo". Un ordenador de sobremesa con un procesador mayor de Pentium 4, 2 GB de RAM mínimo y Disco Duro a partir de 250 GB. También podría usarse alguna infraestructura de virtualización que ya tengáis desplegada en el centro. Cualquier duda nos comentáis por la incidencia.~~ Recordar que la **instalación de los clientes** la llevará a cabo el CAU a posteriori (aunque se pueden demorar y podéis ir adelantando trabajo). Aclaremos cualquier cosa por adelantado de la instalación si es necesario para que veas como se integra todo. De hecho instalaremos algún equipo para ver como queda...

Cualquier asunto que nos quieras comentar, no dudes en preguntar. Para ello usa mejor ésta misma incidencia (contesta desde soporte o al mail de notificación que te llegue)

Nos vemos!

Saludos

-- nacho

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#2 - 2022-02-07 12:50 - Arturo Martin

Buenos días Miguel,

Es muy importante que por favor nos hagas llegar cumplimentada la hoja de requerimientos antes de la visita del viernes. La hoja de requerimientos, si recuerdas de la formación, es una hoja donde indicáis que etiquetas Migasfree necesitáis, las horas de apagado de los equipos para cada etiqueta, la lista de programas a instalar, los modelos de impresoras a configurar (modelo, dirección IP, nombre con el que queréis que aparezcan, si usáis códigos de impresión, si retiene el trabajo la fotocopidora, etc.), páginas de inicio de los navegadores Web, etc.

Te adjunto la hoja de requerimientos para que la cumplimentes, así adelantaremos trabajo y sólo será llegar y comprobar que todo funciona ok.

Recuerda, en el caso de que queráis personalizar el fondo de Escritorio o Wallpaper, que me tienes que enviar la imagen a imponer, a poder ser en formatos 4x3 (1600x1200 pixeles) y 16x9 (1920x1080 pixeles).

Ante cualquier duda no dudes en preguntar.

Nos vemos el miércoles, saludos.

-- Arturo

#3 - 2022-02-07 12:51 - Arturo Martin

- Añadido Fichero plantilla-requerimientos_centro-ejemplo.pdf

- Añadido Fichero plantilla-requerimientos_centro-ejemplo.odt

- Añadido Fichero plantilla-requerimientos_centro.pdf

- Añadido Fichero plantilla-requerimientos_centro.odt

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

#4 - 2022-02-08 17:07 - Miguel Elorza Pardo

- Añadido Fichero plantilla-requerimientos_centro2.pdf

- Añadido Fichero vitalinux-edu-wallpaper2 con logopirineos.png

#6 - 2022-02-08 21:04 - Arturo Martin

Ok Miguel, te configuro todo lo que no tenga margen de duda.

Respecto al Wallpaper me he tomado la libertad de añadir yo el logo, que en el que me has pasado, a mi parecer, no quedaba muy bien. Mañana me dices.

Saludos,

-- Arturo

#7 - 2022-02-09 14:18 - Miguel Elorza Pardo

Gracias por la visita y por vuestra tarea.

Un saludo

El mar., 8 feb. 2022 22:04, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#4063](#)

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4063#change-14786>> ha sido actualizada por Arturo Martin.

Ok Miguel, te configuro todo lo que no tenga margen de duda.

Respecto al Wallpaper me he tomado la libertad de añadir yo el logo, que en el que me has pasado, a mi parecer, no quedaba muy bien. Mañana me dices.

Saludos,

-- Arturo

Visita [#4063](#): Visita Inicial - IES Pirineos

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4063#change-14786>>

- *Autor: *Nacho Sancho
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Miguel Elorza Pardo
- *Centro: *IES Pirineos
- *KM: *140
- *owner-email: *

Hola Miguel. Volvemos a crear la incidencia de la visita ya que con el incidente se perdieron algunas y será por aquí por donde nos comunicaremos hasta la visita.

La previsión como hemos comentado en las sesiones de formación es que vayamos el **miércoles 9 de Febrero** por vuestro centro a realizar la visita inicial . Hora prevista: 10:30 horas.

En la visita se realiza lo siguiente:

- **Conocer** el centro. Saludar al equipo directivo. Estudiar la infraestructura de la red del centro, los equipos donde se va a desplegar inicialmente vitalinux y cualquier añadido de última hora.
 - **Analizar** el despliegue y la personalización de Vitalinux: etiquetas, organización...y sobre todo explicar todo lo que se puede hacer con Vitalinux (libros, funcionalidad del servidor caché...) de forma personalizada para vosotros, en una primera aproximación. Ésto podrá ir cambiando a demanda vuestras (que veáis otras necesidades o lo que sea)
 - Estudiar los **periféricos** (PDIS, Impresoras...) y su funcionamiento.
 - Instalar el **servidor caché**—En éste sentido, recordarte que deberá haber un equipo disponible. No hacen falta grandes requisitos, pero tampoco un "ladrillo". Un ordenador de sobremesa con un procesador mayor de Pentium 4, 2 GB de RAM mínimo y Disco Duro a partir de 250 GB. También podría usarse alguna infraestructura de virtualización que ya tengáis desplegada en el centro. Cualquier duda nos comentáis por la incidencia.
- Recordar que la **instalación de los clientes** la llevará a cabo el CAU a posteriori (aunque se pueden demorar y podéis ir adelantando trabajo). Aclaremos cualquier cosa por adelantado de la instalación si es necesario para que veas como se integra todo. De hecho instalaremos algún equipo para ver como queda...

Cualquier asunto que nos quieras comentar, no dudes en preguntar. Para ello usa mejor ésta misma incidencia (contesta desde soporte o al mail de notificación que te llegue)

Nos vemos!

Saludos

-- nacho

Ficheros plantilla-requerimientos_centro-ejemplo.odt

<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1859/plantilla-requerimientos_centro-ejemplo.odt>
(23,3 KB)

plantilla-requerimientos_centro-ejemplo.pdf

<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1860/plantilla-requerimientos_centro-ejemplo.pdf>
(57,4 KB)

plantilla-requerimientos_centro.pdf

<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1861/plantilla-requerimientos_centro.pdf>
(54,9 KB)

plantilla-requerimientos_centro.odt

<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1862/plantilla-requerimientos_centro.odt>
(20,8 KB)

plantilla-requerimientos_centro2.pdf

<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1864/plantilla-requerimientos_centro2.pdf>
(79,1 KB)

vitalinux-edu-wallpaper2 con logopirineos.png

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1865/vitalinux-edu-wallpaper2%20con%20logopirineos.png>>
(2,65 MB)

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#8 - 2022-02-09 16:14 - Nacho Sancho

A vosotros Miguel por apostar por el proyecto!

Realizada la visita inicial dejamos detallado un breve resumen de actuación

- Reconocimiento de la red e infraestructura del centro. El centro cuenta con una red base gestionada por un Unifi router y puntos de acceso Ubiquiti. Los equipos de la red de profesores o ip fija están en la 172.30.1.0/24, el DHCP con la clásica 192.168.4.0/22, y cuenta con las redes 172.30.2 y 3. La gestión de la red la llevan desde el Servicio Provincial
 - Llamada al Servicio Provincial para configurar acceso a la ip principal del servidor desde cualquier red
- Instalación del servidor caché. Se utiliza un equipo del centro. Cuenta con un disco de 500 GB. Se configura con las IP 172.30.1.249
 - Autoconfiguración en los clientes de la ip del servidor caché
- Asesoramiento e implantación de un primer diseño de despliegue en el centro:
 - Etiquetas
 - Software asociado
 - Servicios (apagado, congelación, carpetas compartidas...)
 - Impresoras en red con código y tarjetas.
 - Usuarios y passwords.
 - Redes wifi a incluir en cliente
 - Libros digitales: burlington.
 - Pizarras digitales
 - Otros

Se realiza el chequeo de la configuración en un equipo.

El servicio de carpetas compartidas se ha configurado para que solo aparezca un recurso: **servidor**. Ahora volviendo en el coche nos hemos percatado que ésto puede suponer un problema con el uso de algunos servicios, como el de los libros de burlington, pues la aplicación busca los libros en el recurso profesores y no en servidor....deberemos cambiar dicho recurso para que funcione
Es por ello que dejamos abierta la incidencia hasta su resolución

#9 - 2022-02-09 17:15 - Nacho Sancho

- % Realizado cambiado 0 por 90

Hola Manuel...al final te he añadido el recurso profesores para que puedas tener acceso a los libros:es decir, ahora os aparecerá el recurso profesores y servidor...ya probaréis que todo funciona ok (los libros de burlington por ejemplo) y así cerramos la visita

-- nacho

#10 - 2022-02-10 12:08 - Miguel Elorza Pardo

Hola. He estado revisando y parece funcionar bien, burlington y demás. Lo que no me funciona es el escaner. He intentado enviar un documento escaneado desde la fotocopia de conserjería (hay que seleccionar como destino vitalinux en la máquina) pero no me llega nada a la carpeta escaner que está en el servidor. Y he visto que desde los equipos con etiqueta aula se puede ver y abrir la carpeta escaner. Quizás estaría bien si no se viera

desde las aulas.

No obstante, si crees que es problemático el configurar el escaner para que funcione, le quitas la carpeta sin más.

Un saludo

#11 - 2022-02-10 17:23 - Nacho Sancho

El tema del escaner parece quedó pendiente ya que no había forma de configurar la fotocopiadora para que dejara los documentos en el caché. Pongo como seguidor a Arturo que fue el que llevó el tema para que nos cuente un poco, a ver qué hacemos

-- nacho

#12 - 2022-02-10 21:01 - Arturo Martin

Buenas noches Miguel,

Si te va bien llámame mañana por la mañana (Arturo: 635613187) si tienes un rato y revisamos lo del escaner, necesitare tener acceso remotamente a un Vitalinux de vuestro centro (p.e. uno de la sala de profesores). No se que le pasaba a la fotocopiadora pero no alcanzaba al servidor caché.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

#14 - 2022-03-21 12:35 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Buenos días Miguel,

¿Qué tal vais con Vitalinux por el centro? Espero que bien. Si te parece bien damos por cerrada esta petición asociada a la visita y configuraciones iniciales.

Por favor, no dudes en abrir una nueva petición para cualquier cosa que os surja.

Recuerda igualmente que para cualquier configuración que requiera inmediatez o para aclaración nos puedes llamar (Arturo: 635613187).

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

#15 - 2022-06-15 17:28 - Nacho Sancho

- % Realizado cambiado 90 por 100

Ficheros

plantilla-requerimientos_centro-ejemplo.odt	23,3 KB	2022-02-07	Arturo Martin
plantilla-requerimientos_centro-ejemplo.pdf	57,4 KB	2022-02-07	Arturo Martin
plantilla-requerimientos_centro.pdf	54,9 KB	2022-02-07	Arturo Martin
plantilla-requerimientos_centro.odt	20,8 KB	2022-02-07	Arturo Martin
plantilla-requerimientos_centro2.pdf	79,1 KB	2022-02-08	Miguel Elorza Pardo
vitalinux-edu-wallpaper2 con logopirineos.png	2,65 MB	2022-02-08	Miguel Elorza Pardo