

## Vitalinux DGA - Soporte #4094

### IES Conde Aranda de Alagón: equipo no muestra escritorio con carpetas compartidas según etiquetas asignadas. Problema con lighthworks

2022-02-03 18:59 - JORGE PÉREZ ALCONCHEL

|                     |                 |
|---------------------|-----------------|
| <b>Estado:</b>      | Cerrada         |
| <b>Prioridad:</b>   | Normal          |
| <b>Asignado a:</b>  | Arturo Martin   |
| <b>Categoría:</b>   | Equipos Cliente |
| <b>owner-email:</b> |                 |

#### Descripción

Hola.  
El equipo con CID 20996 una vez formateado no termina de mostrar el escritorio con las carpetas compartidas y la configuración personalizada de sus etiquetas.  
Está comprobado que tiene las etiquetas correctas, e incluso he realizado la post-instalación nuevamente para probar, pero sigue mostrando el escritorio incompleto.  
Todo esto teniendo la actuación contra migasfree completada, ya que nuestros equipos se actualizan en cada encendido.  
  
Gracias como siempre por anticipado.

#### Histórico

##### #1 - 2022-02-04 09:12 - Arturo Martin

- Asunto cambiado equipo no muestra escritorio con carpetas compartidas según etiquetas asignadas por IES Conde Aranda de Alagón: equipo no muestra escritorio con carpetas compartidas según etiquetas asignadas. Problema con lighthworks
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Jorge,

El problema es que, sin darte cuenta, has instalado en el equipo un Vitalinux de 32 bits, pero hay aplicaciones que has pedido, en concreto, **lightworks**, que sólo se pueden instalar en 64 bits. Esto crea un conflicto y hace que no se instale nada. En definitiva, que el equipo 20996 lo vas a tener que formatear con la ISO de 64 bits y ya todo te irá bien. Si quieres puedes aprovechar para descargar la última ISO, de hace unos días.

Muchas gracias por tu disposición, saludos!!  
-- Arturo