

Vitalinux DGA - Soporte #4099

Primera visita CEIP Lucien Briet

2022-02-05 23:02 - Yolanda Roca

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Tecnicos-Vitalinux
Categoría:	
owner-email:	yolanda.roca@ceiplucienbriet.com
Descripción	
<p>Hola Nacho. No he encontrado como contestar directamente, así que he pensado que lo mejor era contestar con otra incidencia. La visita del día 8, perfecto.</p> <p>Aprovecho para preguntar una duda. Respecto a Drive, es posible instalar la versión de escritorio en Vitalinux. Muchos docentes la utilizan en su sesión y les gustaría seguir teniéndola.</p> <p>Adjunto remito el archivo que nos pedías para la primera visita. No está completo, pues tenemos algunas dudas, pero ya cuando vengas seguro que lo aclaramos todo.</p> <p>Gracias por todo, Un saludo Yolanda Roca</p>	

Histórico

#1 - 2022-02-07 09:12 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Yolanda...la petición es la #4070.

Si estás usando el primer mail que te llegó (durante la semana del 10 de Enero) no te funcionará ya que se reseteó el servidor...pero en el correo del 28 de Enero (que se abre la incidencia de nuevo) tienes el link para verla. También puedes ver las incidencias que tienes asignadas o creadas por ti si accedes a "Mi página" (lo verás en el menú superior). Pero para ello debes acceder a la plataforma de soporte: soporte.vitalinux.educa.aragon.es

Si no te acuerdas de las credenciales, dile que te recuerde la contraseña cuando inicias sesión

Gracias por la plantilla! Lo afinaremos en la visita.

Sobre el Drive, indicarte que hay dos posibilidades (a parte de usarlo vía navegador, por supuesto): instalar un cliente para que descargue los archivos y los sincronice (<https://youtu.be/lpixVzfC35g>) y que se puedan usar de forma offline y otra online, es decir se puede trabajar con los archivos siempre que haya conexión (<https://youtu.be/kpzHolFShI>). Pero vamos, lo podemos mirar y probar también cuando vayamos. Cada uno tiene sus ventajas e inconvenientes

-- nacho

#3 - 2022-03-03 19:19 - Nacho Sancho

- Asignado a cambiado Nacho Sancho por Tecnicos-Vitalinux

#4 - 2022-03-08 19:26 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ficheros

plantilla-requerimientos_centro (1).odt	21,6 KB	2022-02-05	Yolanda Roca
---	---------	------------	--------------