

## Vitalinux DGA - Soporte #4127

### CRA A Redolada: Impresoras Berbegal

2022-02-10 14:09 - CRISTIAN ABAD LACAMBRA

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenos días: Algunos ordenadores con las etiquetas "impresoras Berbegal" no tienen acceso a dicha impresora, únicamente les da la opción de las impresoras de Peralta. Curiosamente, algún ordenador con la misma etiqueta sí que tiene acceso. Los equipos a los que hago referencia tienen los siguientes CID: 25811, 26248, 26392, 27231 y 27232 (en éste último sí que se tiene acceso a la impresora de Berbegal).	
Un saludo y muchas gracias por vuestra atención,	
Cristian Abad.	

#### Histórico

##### #1 - 2022-02-10 21:10 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Impresoras Berbegal (CRA A Redolada) por CRA A Redolada: Impresoras Berbegal
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas Cristian,

Revisando los CIDs de los equipos que me indicas veo que están bien etiquetados, y debería aparecer la impresora, así que no tengo claro el que debe pasar. Cuando te ocurra algo de este estilo, siendo que para probar la correcta impresión debes estar tu allí, sin dudarlo llámame (Arturo: 635613187).

En definitiva, necesitaría conectarme a alguno de esos equipos para ver que puede estar pasando, por lo que si no te importa llámame tú o alguien de esa localidad estando delante de alguno de esos equipos y lo reviso.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

##### #2 - 2022-02-15 11:14 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Buenos días Cristian,

Tal como hemos hablado por teléfono, el problema es que teníamos configurada la exclusión en la configuración de impresoras a la etiqueta **CRA-AREDLADA.ESTUDIANTE**.

He quitado la exclusión y he comprobado en el equipo al que estaba conectado remotamente que ya aparecen correctamente las impresoras.

Espero que con esto se resuelva la impresora en Berbegal, en Huerto, y Laluenga. Doy por cerrada la petición, pero si ves algo raro me llamas directamente por teléfono, reabres esta petición o abres una nueva-

Gracias por tu disposición y paciencia. Seguimos en contacto para cualquier cosa que consideres, saludos.

-- Arturo