

## Vitalinux DGA - Soporte #4141

### CPEPA Ribagorza Grive

2022-02-14 09:36 - Jaione Irisarri

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenas, He intentado instalar este paquete y seguir las instrucciones ... pero no me aparece el icono en el escritorio como en el vídeo. ¿qué me falta hacer? Gracias,	

#### Histórico

##### #1 - 2022-02-14 09:49 - Jaione Irisarri

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

ya lo he encontrado. ¿Cómo puedo añadirlo como en el vídeo,? Abajo en la barra de navegación del escritorio?

Ya os he puesto el comentario en el canal de Youtube, me ha costado encontrar el paquete porque las palabras clave son unas muy concretas... si pones drive te salen muchos paquetes y si pone grive dos... he instalado el primero, luego el segundo... Una breve explicación al inicio del vídeo no estaría mal.

Gracias,

##### #2 - 2022-02-14 10:21 - Jaione Irisarri

Finalmente he conseguido instalarlo y llegar al final... pero no se sincroniza nada... Supongo que tendré que esperar??

Ya me decís.

Saludos,

##### #3 - 2022-02-15 11:11 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Grive por CPEPA Ribagorza Grive

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Abierta - Respuesta Soporte

En el vídeo no pusimos mucho. Tenemos algo mas en la información de la noticia: <https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/news/82>

Veo que has optado por la opción de sincronizar con grive (para tenerlo offline).

Ya te ha funcionado? A priori debería funcionar, pero es un software que puede no funcionar correctamente en todos los casos. Por ejemplo, en un centro donde se lo pusieron tenían tantos archivos que sincronizar, que la api de google no permitía dicha sincro.

-- nacho

##### #4 - 2022-02-17 08:21 - Nacho Sancho

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Parece se que el modo desconectado no es funcional en vuestro caso, ya que vuestra cuenta ya tiene muchos archivos y Google impone una restricción por número de archivos. Posible soluciones:

- Usar un cuenta nueva o que no tenga tantos archivos
- Usar alguna herramienta de terceros (pero de pago) como y [insync](#)
- Acabo de encontrar otra que probaré cuando pueda: [Gosync](#).
- Usar la herramienta Live que tenemos disponible

Ya me dices!

-- nacho

##### #5 - 2022-03-21 11:23 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Entiendo que está todo aclarado...pero si necesitas algo mas me dices! Cierro incidencia

-- nacho