

Vitalinux DGA - Soporte #4142

CPEPA Ribagorza - Problema instalación GIR

2022-02-14 10:29 - Jaione Irisarri

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Urgente
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Adjunto error en el proceso de instalación Quedo atenta a las indicaciones El ordenador es 13174 secretaria	

Histórico

#1 - 2022-02-14 10:43 - Jaione Irisarri

Tras escribir esta incidencia desde el susodicho ordenador, ha dejado de funcionar el teclado y el ratón. Lo dejo estar, ya lo arreglaréis vosotros desde remoto....

#2 - 2022-02-14 10:43 - Jaione Irisarri

- *Prioridad cambiado Normal por Urgente*

#3 - 2022-02-15 12:53 - Nacho Sancho

- *Asunto cambiado Problema instalación GIR por CPEPA Ribagorza - Problema instalación GIR*
- *Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre*
- *Asignado a establecido a Nacho Sancho*

El problema estaba en que se instaló (a mano) el paquete xserver-xorg-video-vmware que rompía el sistema base gráfico....una vez restaurado, revisar si ahora funciona

-- nacho

#4 - 2022-02-15 14:35 - Jaione Irisarri

Sigue sin funcionar el ratón ni el teclado.

#5 - 2022-02-15 21:44 - Nacho Sancho

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Faltaban de instalar algunos paquetes adicionales que se desinstalaron al poner le vmware: los de input.

Solucionado y comprobado, se cierra la incidencia

Ficheros

Captura de pantalla de 2022-02-14 11-28-11.png

48 KB

2022-02-14

Jaione Irisarri