

## Vitalinux DGA - Soporte #4142

### CPEPA Ribagorza - Problema instalación GIR

2022-02-14 10:29 - Jaione Irisarri

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Urgente
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Adjunto error en el proceso de instalación Quedo atenta a las indicaciones El ordenador es 13174 secretaria	

#### Histórico

##### #1 - 2022-02-14 10:43 - Jaione Irisarri

Tras escribir esta incidencia desde el susodicho ordenador, ha dejado de funcionar el teclado y el ratón. Lo dejo estar, ya lo arreglaréis vosotros desde remoto....

##### #2 - 2022-02-14 10:43 - Jaione Irisarri

- *Prioridad cambiado Normal por Urgente*

##### #3 - 2022-02-15 12:53 - Nacho Sancho

- *Asunto cambiado Problema instalación GIR por CPEPA Ribagorza - Problema instalación GIR*  
- *Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre*  
- *Asignado a establecido a Nacho Sancho*

El problema estaba en que se instaló (a mano) el paquete xserver-xorg-video-vmware que rompía el sistema base gráfico....una vez restaurado, revisar si ahora funciona

-- nacho

##### #4 - 2022-02-15 14:35 - Jaione Irisarri

Sigue sin funcionar el ratón ni el teclado.

##### #5 - 2022-02-15 21:44 - Nacho Sancho

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Faltaban de instalar algunos paquetes adicionales que se desinstalaron al poner le vmware: los de input.

Solucionado y comprobado, se cierra la incidencia

#### Ficheros

Captura de pantalla de 2022-02-14 11-28-11.png	48 KB	2022-02-14	Jaione Irisarri
--	-------	------------	-----------------