

## Vitalinux DGA - Soporte #4156

### IES Corona de Argón - Adaptador inalámbrico no funciona

2022-02-16 10:41 - Javier Maza Gracia

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Alta
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
En el ordenador portátil "tecno-01" de CID: 18479, no funciona el adaptador de red inalámbrico, pues no detecta ninguna red wifi, ni es posible, por lo tanto, conectarse a ninguna. Sí que conecta mediante cable. Lo dejo conectado con cable para ver si podeis echarle un ojo. Se trata de un portátil HP 250 G7.	

#### Histórico

##### #1 - 2022-02-16 22:49 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Adaptador inalámbrico no funciona por IES Corona de Argón - Adaptador inalámbrico no funciona
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

HOla Javier...veo que el equipo tiene instalado y cargado el módulo para hacer uso de la tarjeta pero no la "reclama". Os pasa en los demás equipos (mismo modelo) o solo en éste? No vaya a ser algún tipo de fallo hardware o de bloqueo a nivel de BIOS...

Ya me dices para intentar deducir el problema

-- nacho

##### #2 - 2022-02-17 12:50 - Javier Maza Gracia

Sólo pasa en ese equipo, Los demás portátiles del armario , que son del mismo modelo, conectan por wifi sin problemas. Lo raro es, que hasta hace poco, el equipo que no conecta vía wifi, también conectaba.

##### #3 - 2022-02-18 09:32 - Nacho Sancho

Ya decía yo...

Pues a priori lo tiene todo bien, y el módulo se carga en memoria. Puede ser algo de la BIOS? Revisa a ver, o incluso que tenga un bloqueo físico (o de combinación de teclas tipo Fn+dibujo de la wifi)

Te diría de reinstalar, pero si es algo mas físico es posible que persista el problema

-- nacho

##### #4 - 2022-02-19 11:33 - Javier Maza Gracia

- Añadido Fichero 5003549E-D9AE-42E5-A04F-71E084248F78.jpeg

- Añadido Fichero 13C7FA1F-7584-44E0-849D-291423453D4C.jpeg

Solucionado. En el GRUB elegí "System setup". A continuación "System Recovery". Te paso capturas de pantalla. Muchas gracias.

El vie, 18 feb 2022 a las 10:32, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#4156](#) <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4156#change-14955>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

Ya decía yo...

Pues a priori lo tiene todo bien, y el módulo se carga en memoria. Puede ser algo de la BIOS? Revisa a ver, o incluso que tenga un bloqueo físico (o de combinación de teclas tipo Fn+dibujo de la wifi)

Te diría de reinstalar, pero si es algo mas físico es posible que persista el problema

-- nacho

-----  
Soporte [#4156](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4156#change-14955): IES Corona de Argón - Adaptador inalámbrico no funciona  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4156#change-14955>>

- \*Autor: \*Javier Maza Gracia
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte
- \*Prioridad: \*Alta
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho
- \*Categoría: \*
- \*owner-email: \*

En el ordenador portátil "tecno-01" de CID: 18479, no funciona el adaptador de red inalámbrico, pues no detecta ninguna red wifi, ni es posible, por lo tanto, conectarse a ninguna. Sí que conecta mediante cable. Lo dejo conectado con cable para ver si podeis echarle un ojo. Se trata de un portátil HP 250 G7.

Ficheros 1492876B-4F55-4AF4-BB38-A2FCF22DBEED.jpeg  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1895/1492876B-4F55-4AF4-BB38-A2FCF22DBEED.jpeg>>  
(3,05 MB)

-----  
Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#### #5 - 2022-02-19 12:19 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ala!...bueno saberlo pues para otras ocasiones y problemas.  
Gracias por el reporte

Cierro incidencia  
-- nacho

#### Ficheros

1492876B-4F55-4AF4-BB38-A2FCF22DBEED.jpeg	3,05 MB	2022-02-16	Javier Maza Gracia
5003549E-D9AE-42E5-A04F-71E084248F78.jpeg	2,61 MB	2022-02-19	Javier Maza Gracia
13C7FA1F-7584-44E0-849D-291423453D4C.jpeg	2,41 MB	2022-02-19	Javier Maza Gracia