

## Vitalinux DGA - Soporte #4220

### CRA Somontano del Bajo Aragón: Incidencias y soporte en Vitalinux

2022-03-06 11:24 - Juan Carlos Albajez

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	

**Descripción**

Hola Nacho -Arturo:  
Soy Juan Carlos del Cra Somontano de La mata de los Olmos, tengo un problema para mandar incidencias desde la plataforma , no me acuerdo de lo que hay que poner en el identificador para poder entrar. He mandado un whatsapp a Nacho comentando esta situación, ya me diréis qué debo hacer. La incidencia consiste en que me gustaría recordar todas las clases de formación del curso que hice de vitalinux , pero no me deja verlas , si voy a los correos que me mandasteis con las grabaciones , tampoco me deja verlas . Debo dualizar varios Acer y no recuerdo como se hacía. También necesitaría que me incluyerais varias aplicaciones en el migasfree , si podeis y cuando podais: **Celestia, stellarium, xmind ( o bien freemind o freeplane), G-compris, arbolapp,omnitux. \*Si lo veis oportuno para primaria.\***

Un saludo y perdón por las formas , uno ya tiene una edad.... y se le olvidan las cosas.  
Juan Carlos Albajez

#### Histórico

##### #1 - 2022-03-08 22:06 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Incidencias por CRA Somontano del Bajo Aragón: Incidencias y soporte en Vitalinux
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas noches Juan Carlos,

Ya te he configurado la lista de programas que indicas para tus equipos. Sólo te faltaba alguno, ya que el resto te los configuré el día que hicimos la visita. Comentarte por otro lado que el programa **arbolapp** es una aplicación de móvil, no disponible para ordenador, por lo que no he podido configurar su instalación.

Por otro lado, respecto a la formación, a continuación te dejo una lista de reproducción de Youtube donde aparecen todos los temas más relevantes/comunes de los usuarios Vitalinux: [https://www.youtube.com/playlist?list=PLyac8sXmPRdb3Z7nTt-wN6d-jt\\_2aJsDu](https://www.youtube.com/playlist?list=PLyac8sXmPRdb3Z7nTt-wN6d-jt_2aJsDu)

Si a través de los vídeos anteriores no encuentras lo que buscas, no dudes en pedirnos lo que sea a través de esta petición o llamándome por teléfono (Arturo - 635613187).

Seguimos en contacto, ya nos dirás. Saludos,  
-- Arturo

##### #2 - 2022-06-13 09:19 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Buenos días Juan Carlos,

Revisando las peticiones veo esta que todavía esta abierta. Entiendo que al no decir nada al respecto es porque ya funciona todo correctamente o porque habéis encontrado una solución alternativa.

Si no te parece mal, doy por cerrada la petición pero puedes reabirla en cualquier momento o abrir una nueva.

Seguimos en contacto para cualquier cosa que necesitéis.  
Saludos,  
-- Arturo

#3 - 2022-06-13 09:48 - Juan Carlos Albajez

Hola Arturo: ya la puedes cerrar, gracias por todo  
Un saludo

El lun, 13 jun 2022 a las 11:19, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)>  
escribió:

La petición [#4220](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4220#change-16199>> ha  
sido actualizada por Arturo Martin.

-----  
- **Estado** cambiado **Abierta - Respuesta Soporte** por **Cerrada**

Buenos días Juan Carlos,

Revisando las peticiones veo esta que todavía esta abierta. Entiendo que al no decir nada al respecto es porque ya funciona todo correctamente o porque habéis encontrado una solución alternativa.  
Si no te parece mal, doy por cerrada la petición pero puedes reabirla en cualquier momento o abrir una nueva.

Seguimos en contacto para cualquier cosa que necesitéis.  
Saludos,  
-- Arturo

-----  
Soporte [#4220](#): CRA Somontano del Bajo Aragón: Incidencias y soporte en  
Vitalinux  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/4220#change-16199>>

- \*Autor: \*Juan Carlos Albajez  
- \*Estado: \*Cerrada  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Arturo Martin  
- \*Categoría: \*Equipos Cliente  
- \*owner-email: \*

Hola Nacho -Arturo:  
Soy Juan Carlos del Cra Somontano de La mata de los Olmos, tengo un problema para mandar incidencias desde la plataforma , no me acuerdo de lo que hay que poner en el identificador para poder entrar. He mandado un whatsapp a Nacho comentando esta situación, ya me diréis qué debo hacer.  
La incidencia consiste en que me gustaría recordar todas las clases de formación del curso que hice de vitalinux , pero no me deja verlas , si voy a los correos que me mandasteis con las grabaciones , tampoco me deja verlas . Debo dualizar varios Acer y no recuerdo como se hacía.  
Tambien necesitaria que me incluyerais varias aplicaciones en el migasfree , si podeis y cuando podais:

**Celestia, stellarium, xmind ( obien freemind o freeplane), G-compris, arbolapp,omnitux. \*Si lo veisoportuno para primaria.\***

Un saludo y perdón por las formas , uno ya tiene una edad.... y se le olvidan las cosas.  
Juan Carlos Albajez  
-----

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.