

Vitalinux DGA - Soporte #4246

CRA A Redolada - Zoom en Vitalinux

2022-03-11 10:57 - CRISTIAN ABAD LACAMBRA

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenos días:	
En los equipos Vitalinux no podemos hacer videoconferencias con Zoom. ¿Puede ser que haya algún problema? ¿O nos tenemos que descargar la aplicación para poder hacerlo?	
Saludos,	
Cristian.	

Histórico

#1 - 2022-03-11 11:19 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Zoom en Vitalinux por CRA A Redolada - Zoom en Vitalinux
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

No podéis hacer zoom vía web o como?

Podéis instalar la aplicación (supongo que será mejor) en los equipos. Si me dices CID's te lo instalo yo o también lo podemos poner en todos los equipos del CRA

-- nacho

#2 - 2022-03-11 13:07 - CRISTIAN ABAD LACAMBRA

- Añadido Fichero Zoom.jpg

No, no podemos hacerla on-line. Te paso una imagen con la pantalla que nos pone...

En principio, sólo lo necesitaríamos en los equipos con la etiqueta DOCENTE. Actualmente, los CDI son: 25628, 25666, 26311, 26721, 27097, 27370.

Muchas gracias!

Cristian.

#3 - 2022-03-11 16:45 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Cristian,

Ya la tienes configurada para los equipos con la etiqueta DOCENTE. Para que surta efecto debes forzar de nuevo la sincronización contra Migasfree, para lo cual puedes ejecutar el siguiente comando: **CONTROL+ESPACIO** y escribir **Forzar Actualización contra Migasfree**, o esperar a que se vuelva a iniciar la sincronización contra Migasfree en un posterior inicio de sesión.

Seguimos en contacto y ya me dices si ahora os funciona
Saludos.

#4 - 2022-03-17 15:01 - CRISTIAN ABAD LACAMBRA

Perfecto! Todo OK!

Un saludo y muchas gracias!

#5 - 2022-03-17 16:51 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ficheros

Zoom.jpg	366 KB	2022-03-11	CRISTIAN ABAD LACAMBRA
----------	--------	------------	------------------------