

Vitalinux DGA - Tareas #4263

CEIP Calixto Ariño - Impresora B/N y resolución

2022-03-15 12:58 - Raúl Pinos

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2022-03-15
Prioridad:	Normal	Fecha fin:	
Asignado a:	Tecnicos-Vitalinux	% Realizado:	0%
Categoría:	Equipos Cliente	Tiempo estimado:	0.00 hora
owner-email:			
Descripción			
Hola. Os pido un par de cosas: - ¿Podéis configurarme las impresoras para que de forma predeterminada salga en Blanco y Negro, por favor? No sé por qué a veces sale en color. - Tengo dos portátiles Fujitsu Siemens que al instalar la ISO no me deja cambiar resolución, sólo aparece 640x480. Si lo conseguís y no es muy difícil la solución, me la explicáis ya sí lo puedo hacer yo. Muchas gracias. Un saludo Raúl			

Histórico

#1 - 2022-03-15 13:42 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Impresora B/N y resolución por CEIP Calixto Ariño - Impresora B/N y resolución
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Tecnicos-Vitalinux

Hola Raul..sobre las impresoras que te cuenta Arturo.

Respecto a los equipos...no serán los famosos Fujitsu Esprimo? Si es así son unos equipos con una gráfica que déjalos correr :-). Dime el CID y te impondríamos una solución que tenemos para éstos equipos

-- nacho

#2 - 2022-03-16 12:13 - Arturo Martin

Buenos días Raúl,

Ya te he configurado las impresoras del centro. En concreto:

- 1) He dado la orden de eliminación de las dos impresoras que tenías configuradas hasta ahora: **Konica-Calixto-ImprRetenida** y **Konica-Reserva-ImprRetenida**
- 2) He creado 4 perfiles de impresión por cada una de las impresoras anteriores de tal forma que puedas elegir directamente si quieres imprimir en blanco y negro (BN) o color, a una cara o dos caras.

Ya comprobarás al actualizar los equipos que te aparecen los perfiles de impresión que te comento y que funcionan correctamente. Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

#3 - 2022-03-21 09:47 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Respecto a los Esprimo la solución que teníamos implementada es válida, pero no se podía aplicar ya que al tener la resolución tan baja no era posible hacer la postinstalación y por tanto que se aplique la falla creada. Para futuros casos lo que se puede hacer es saltar la postinstalación (cerrar la ventana o hacer Alt+f4) y luego llamar a Albert (ctrl+espacio) y escribir en la ventana:

```
> sudo migasfree -u
```

Saltará una ventana que nos pedirá la contraseña de dga y se realizará una primera actualización que aplicará la solución. Reiniciar y listo!

Como parece que al final se ha solucionado todo, cierro la incidencia

-- nacho