

Vitalinux DGA - Soporte #4270

IES SANTIAGO HERNANDEZ problema la cargar libros burlington

2022-03-16 09:53 - Vicente Gayarre Latorre

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Urgente
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Me dicen las profesoras de inglés que tienen problemas al cargar los libros de Burlington, aparece un mensaje y no se pasa de allí, os mando la captura. Un saludo	

Histórico

#1 - 2022-03-16 11:33 - Maria Luisa Gómez

Vicente Gayarre Latorre escribió:

Me dicen las profesoras de inglés que tienen problemas al cargar los libros de Burlington, aparece un mensaje y no se pasa de allí, os mando la captura.
Un saludo

Buenos días,

Nosotros tenemos el mismo problema desde el lunes.

Un saludo

#2 - 2022-03-17 11:35 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho
- Prioridad cambiado Normal por Urgente

Nos acaba de mandar la editorial un parche ya que parece que tienen un certificado caducado y hay que actualizarlo.

Hago pruebas y os lo publico lo antes posible....os aviso y me confirmáis que funciona

-- nacho

#3 - 2022-03-17 12:02 - Nacho Sancho

Hola María...en tu centro (Gudar Javalambre) ya lo he aplicado (ojo, a los libros que se cargan desde el caché....no si los has copiado en local, eso lo tengo que hacer en una segunda pasada). Ya me dices si ahora te funciona para dar por válida la solución de la editorial y aplicarlo a los demás

Vicente...el caché de tu centro no tengo visible desde migasfree, no puedo aplicarle el "parche"

-- nacho

#4 - 2022-03-17 12:42 - Maria Luisa Gómez

Buenos días,

Lo acabamos de probar y funciona!!!!

Muchas gracias!

#5 - 2022-03-17 14:42 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Genial...ya lo he aplicado pues a todos los centros que tienen el caché encendido y vamos a ver si apañamos las instalaciones locales

Vicente, en tu centro tb he aplicado ya la solución, así que debería funcionar. Si no es así me dices o reabres la incidencia y miramos a ver

-- nacho

Ficheros

Captura de pantalla de 2022-03-16 10_31_53.png	1,16 MB	2022-03-16	Vicente Gayarre Latorre
--	---------	------------	-------------------------