

## Vitalinux DGA - Soporte #4274

### CEIP Gloria Arenillas: Ratón fantasma en los portátiles hp 4400

2022-03-16 11:34 - David Maqueda

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola Para aprovechar algunos de los vetustos tablet-pc Hp a los que ampliamos la RAM el año pasado los hemos tratado de dejar fijos en las aulas de 3º y 4º. Les hemos puesto un monitor, teclado y mouse. En principio nada del otro mundo; pero nos está dando un problema inesperado. Los ratones se mueven solos. He desactivado el touchpad, touchscreen y todo lo que suene a touch; pero sigue igual. Igual a vosotros se os ocurre que es lo que estoy haciendo mal. Un saludo y gracias	

#### Histórico

##### #1 - 2022-03-16 12:20 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Ratón fantasma por CEIP Las Fuentes: Ratón fantasma
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días David,

La verdad es que no se que os puede estar pasando. Por lo que comentas os pasa en varios equipos, todos del mismo modelo, ¿no? En concreto que sucede, ¿sin tocar nada el ratón se mueve? O es al escribir, que mientras escribes se mueve el ratón ...

Si nos aclaras esa cuestión trataremos de ver como actuar deshabilitando lo que veamos necesario.

También puedes llamarme por teléfono (Arturo: 635613187) estando delante de alguno de esos equipos y así veo in situ lo que sucede y pruebo a configurar algo.

Seguimos en contacto, ya nos dirás. Saludos,  
-- Arturo

##### #2 - 2022-03-16 12:53 - David Maqueda

Perfecto  
Lo mejor creo que va a ser llamarte con un ordenador delante. Mañana mismo lo hago.  
Gracias

##### #3 - 2022-03-17 12:16 - Arturo Martin

- Asunto cambiado CEIP Las Fuentes: Ratón fantasma por CEIP Gloria Arenillas: Ratón fantasma en los portátiles hp 4400
- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Buenos días David,

Tras lo hablado por teléfono, si te parece, damos por cerrada la petición ya que me comentas que lo has solucionado quitando los monitores externos y haciendo uso de las propias pantallas de los portátiles.

No obstante, si sigues viendo cosas raras y ves que te podemos echar una mano al respecto, por favor reabre esta petición/incidencia o abre una nueva.

Seguimos en contacto, muchas gracias por tu disposición.  
Saludos,  
-- Arturo