

Vitalinux DGA - Soporte #4335

CPEPA Ribagorza: Impresora local ha dejado de imprimir

2022-03-30 10:14 - Jaione Irisarri

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Alta
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Esta impresora Hewlett-Packard HP Color LaserJet CP1215 en el ordenador de dirección con 25725 no imprime. He hecho la prueba de impresión y sí funciona pero cuando le mandas imprimir desde el visor de pdf no funciona. Voy a probar desde otros programas	

Histórico

#1 - 2022-03-30 10:16 - Jaione Irisarri

desde el Master pdf editor sí imprime

#2 - 2022-03-30 12:03 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Impresora local ha dejado de imprimir por CPEPA Ribagorza: Impresora local ha dejado de imprimir
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas Jaione,

He configurado para que se instale en vuestro equipos el visor PDF llamado **atril**. Si no te importa, pruébalo y me dices. En caso de que vaya bien con **atril** te lo pondré como visor PDF por defecto a la hora de abrir documentos PDF.

Quedo a la espera de lo que me digas, saludos.

-- Arturo

#3 - 2022-04-25 07:11 - Jaione Irisarri

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

No ha funcionado lo de atril,
pero sí ha vuelto a funcionar el otro...

Cierro incidencia, a ver si no vuelve a pasar.
Gracias Arturo.