

Vitalinux DGA - Soporte #4409

CPEPA Ribagorza - Creación de icono escritorio para configuración del proyector

2022-04-27 07:09 - Jaione Irisarri

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenas, Como hablamos por teléfono os dejo el UID del portátil que hay que configurar con este icono.	
Ordenador portátil profesor 23983 EL proyector está bien configurado	
Ordenador portátil profesor 26459 El proyector no está bien configurado. Añadir botón en el escritorio con la siguiente configuración DP-2 (puerto vga) 1280x800 eDP-1 pantalla portátil 1366x768 Muchas gracias	

Histórico

#1 - 2022-04-27 09:46 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Creación de icono escritorio para configuración del proyector por CPEPA Ribagorza - Creación de icono escritorio para configuración del proyector

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Jaione...cuando te refieres a que está configurado, es que está guardada la configuración a nivel de usuario? Y si no está configurado, es porque no se puede o porqué? Lo digo porque en el que no está configurado pides una configuración de pantalla que no es para clonar...y en esa caso entiendo que lo mejor es que lo definas para saber si es extensión arriba/abajo izda/dcha y quien está a qué lado

-- nacho

#2 - 2022-04-27 10:03 - Jaione Irisarri

Buenas Nacho,

Ya sé que es rara... pero es la que se veía bien. Lo de derecha izquierda... la extensión siempre a la derecha.

Gracias,

#3 - 2022-04-27 10:04 - Jaione Irisarri

Ah!... es que he hablado con Arturo y le he dicho que le pondría el portátil que ya estaba bien configurado (a modo de referencia) y que faltaba por configurar este que te he puesto. Ordenador portátil profesor 26459

#4 - 2022-04-29 07:58 - Nacho Sancho

Hola Jaione...veo que el equipo que tiene la configuración "adecuada" está apagado desde hace dos días y no veo como lo has configurado...

Necesitaría acceder al equipo para verlo. De todas formas sería bueno que guardes la resolución que deseas en el equipo para el usuario y luego si eso ya ponemos el botón de compartición...pero bueno, si hay dudas me das un toque y lo miramos

-- nacho

#5 - 2022-04-29 09:24 - Jaione Irisarri

Lo puedes configurar para que la próxima vez que se encienda el profe lo pueda probar?

Si hay algún problema... te lo haríamos saber.

Gracias,

Jaio

#6 - 2022-04-29 09:40 - Nacho Sancho

Por lo menos necesito que arranques pues el otro (23983) para ver como está configurado, sino no se la disposición de las ventanas

Por ver donde queda cada ventana....

-- nacho

#7 - 2022-04-29 11:31 - Nacho Sancho

- *Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*

Cierro incidencia. Al final lo hemos dejado en que el botón fuerce lo que el usuario haya guardado alguna vez en monitores (por eso es importante que una vez se guarde la configuración a aplicar). La que has dejado al final es la de 1366x768 en los dos monitores para que se vea igual

-- nacho