

## Vitalinux DGA - Soporte #4450

### IES Felix de Azara - Aula donde no actualiza etiquetas

2022-05-10 11:23 - Rafael Martínez Ramis

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Buenos días Soporte :) Tengo aquí un aula que por loquediablossea varios de los ordenadores aparecen con CID, la contraseña correspondiente a las etiquetas, pero realmente no tienen ninguna etiqueta asignada. Las reasigno y como si nada..... Estoy con dos de mis alumnos de FPB2 de FCT y podemos instalar las cosas correctamente en otro aula y trasplantar el disco duro, pero supongo que en cuanto haya que hacer alguna actualización todo fallará. ¿Alguna sugerencia? ¿Posible problema de red que podamos intentar controlar desde aquí con algún tipo de actualización forzada? Saludos.</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2022-05-10 11:48 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Aula donde no actualiza etiquetas por IES Felix de Azara - Aula donde no actualiza etiquetas
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Ups...lo mejor es verlo en directo. Dame un toque al teléfono cuando estés delante y lo miramos a ver

-- nacho

##### #2 - 2022-05-10 12:22 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Tras conversación telefónica había un error de configuración por nuestra parte. Solucionado ya, debería arreglarse en todos los equipos:

1. Se configura de forma automática la ip del caché para evitar malas configuraciones por parte del usuario (como había pensado)
2. El paquete de atom no estaba bien definido en migasfree, lo cual bloqueaba la instalación del resto

Cierro incidencia

-- nacho