

## Vitalinux DGA - Soporte #4451

### CEIP Monreal - PETICIÓN CONTRASEÑA AL APAGAR EQUIPOS

2022-05-10 12:45 - Manuel Millán Sancho

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenos días: Al querer apagar los tablet-PC nos ha pedido contraseña para apagarlos. Hemos tenido que apagarlos metiendo la contraseña general de profesor. Hoy ha sido con los 20 del aula, la semana pasada nos la pidió para apagar tres. También querríamos incluir en todas etiquetas de nuestro centro el apagado a las 17 horas. Gracias. Un saludo. Manuel	

#### Histórico

##### #1 - 2022-05-10 16:02 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado PETICIÓN CONTRASEÑA AL APAGAR EQUIPOS por CEIP Monreal - PETICIÓN CONTRASEÑA AL APAGAR EQUIPOS
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Manuel...puedes mandarnos una foto del momento que pide la contraseña? Para ver si podemos buscar el "responsable"  
Cómo hacéis el apagado? Menú, ctrl+espacio...

Por último, si pudiéramos conectarnos con un equipo para verlo sería lo mejor, ya que sino es complejo...

-- nacho

##### #2 - 2022-05-12 08:00 - Manuel Millán Sancho

Buenos días Nacho:

He probado ahora con dos tablet y se apagan bien. Lo apagan a través del menú. Ya le he dicho a la compañera que si vuelve a salir haga una captura. Por otro lado, me he dado cuenta que en uno de los tablet tiene creada una carpeta en el escritorio, pensaba que teníamos congelado en el escritorio en todas etiquetas. Si no es así, podríais asignarlo. Y al hablar con el chico que lo ha utilizado me ha dicho que el no ha creado esa carpeta en el escritorio, que se ha creado sola. Es el tablet 21 CID 22859 y lo he dejado encendido.

Gracias.

Un saludo.

Manuel

##### #3 - 2022-05-12 09:19 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

No se estaba aplicando la congelación de escritorio desde el día5....no se. Lo he reiniciado y ya se ha aplicado y efectuada la congelación. Es posible que lo dejéis suspendido?

Cierro la incidencia, pero si algo no va bien, no dudes en reabrirla o crear una nueva.

-- nacho